



PESQUISA CNI-IBOPE

**RETRATOS DA SOCIEDADE BRASILEIRA:  
SAÚDE PÚBLICA**

JANEIRO/2012



# PESQUISA CNI-IBOPE



## **CONFEDERAÇÃO NACIONAL DA INDÚSTRIA - CNI**

*Robson Braga de Andrade*

Presidente

### **Diretoria Executiva - DIREX**

*José Augusto Coelho Fernandes*

Diretor Executivo

*Carlos Eduardo Abijaodi*

Diretor de Operações

*Mônica Messenberg Guimarães*

Diretora de Relações Institucionais

PESQUISA CNI-IBOPE

**RETRATOS DA SOCIEDADE BRASILEIRA:**

**SAÚDE PÚBLICA**

Janeiro / 2012



*Confederação Nacional da Indústria*

© 2012. CNI – Confederação Nacional da Indústria.

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

CNI

Unidade de Pesquisa, Avaliação e Desenvolvimento – PAD

## FICHA CATALOGRÁFICA

---

P474

Pesquisa CNI – IBOPE: retratos da sociedade brasileira: saúde pública – (janeiro 2012) – Brasília: CNI, 2012.

67 p.

1. Saúde Pública 2. Principais problemas do Brasil 3. Situação da saúde pública no Brasil

CDU 351.78

---

**CNI**

*Confederação Nacional da Indústria*

*Setor Bancário Norte*

*Quadra 1 – Bloco C*

*Edifício Roberto Simonsen*

*70040-903 – Brasília – DF*

*Tel.: (61) 3317- 9001*

*Fax: (61) 3317- 9994*

*<http://www.cni.org.br>*

*Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC*

*Tels.: (61) 3317-9989 / 3317-9992*

*[sac@cni.org.br](mailto:sac@cni.org.br)*

# SUMÁRIO

|  |    |
|--|----|
| Principais resultados  | 9  |
| 1 Situação da saúde pública no Brasil                                | 13 |
| 2 Avaliação das ações e programas governamentais                     | 16 |
| 3 Acesso aos serviços de saúde                                       | 17 |
| 4 Utilização e avaliação dos serviços de saúde nos últimos 12 meses  | 20 |
| 5 Comparação entre hospitais públicos e privados                     | 24 |
| 6 Principais problemas do sistema público de saúde                   | 29 |
| 7 Políticas e ações para melhorar o sistema público de saúde no País | 31 |
| 8 Saúde e Trabalho   | 39 |
| 9 Tabelas  | 42 |
| 10 Especificações técnicas da pesquisa                               | 66 |

## Principais resultados

### Situação da saúde pública no Brasil

- 61% da população brasileira consideram o serviço público de saúde do País “péssimo” ou “ruim”
- 54% da população brasileira consideram o serviço público de saúde de sua cidade “péssimo” ou “ruim”
- 85% dos entrevistados não perceberam avanços no sistema público de saúde do País nos últimos três anos

### Avaliação das ações e programas governamentais

- O programa de Campanhas de Vacinação é o melhor avaliado pela população com nota média 8,8 em uma escala de 0 a 10

### Acesso aos serviços de saúde

- 24% da população brasileira possuem plano de saúde ou convênio
- 68% dos brasileiros têm a rede pública como único ou principal fornecedor de serviços de saúde
- 91% dos entrevistados que utilizam somente ou principalmente o serviço privado possuem plano de saúde ou convênio
- Apenas 1% dos entrevistados que utilizam somente ou principalmente o serviço público têm plano de saúde ou convênio

### Utilização e avaliação dos serviços de saúde nos últimos 12 meses

- 61% dos entrevistados utilizaram algum serviço de saúde nos últimos 12 meses

- As mulheres (68%) utilizaram mais os serviços de saúde nos últimos 12 meses que os homens (53%)
- 79% dos entrevistados que utilizaram serviço de saúde nos últimos 12 meses o fizeram na rede pública
- 79% do último serviço utilizado pelos entrevistados nos últimos 12 meses foi ambulatorial
- 48% dos brasileiros consideraram o último atendimento na rede pública de saúde como “ótimo” ou “bom”
- Na rede privada, o percentual dos entrevistados que consideraram o último atendimento como “ótimo” ou “bom” é 63%.

### Comparação entre hospitais públicos e privados

- 96% da população brasileira já utilizaram algum serviço em hospitais públicos ou privados
- 64% da população utilizaram algum serviço de saúde em hospitais nos últimos 12 meses
- Hospitais públicos obtêm nota média geral de 5,7 e os hospitais privados de 8,1, em uma escala de 0 a 10
- Profissionais dos hospitais públicos obtêm nota média geral de 6,3, enquanto os dos hospitais privados de 8,2, em uma escala de 0 a 10

### Principais problemas do sistema público de saúde

- 55% da população brasileira consideram a demora no atendimento como o principal problema do sistema público de saúde em sua cidade

## Políticas e ações para melhorar o sistema público de saúde no País

### Recursos para a saúde

- 95% dos entrevistados reconhecem a importância e a necessidade de se destinar mais recursos para a saúde
- 82% dos brasileiros defendem que os recursos adicionais podem ser conseguidos se o governo acabar com a corrupção
- Apenas 4% acreditam que se faz necessário aumentar os impostos para se conseguir mais recursos para investir na área da saúde

### Políticas e ações

- 57% da população brasileira consideram o aumento no número de médicos como uma das principais medidas para melhorar o serviço médico na rede pública
- 95% dos brasileiros concordam, total ou parcialmente, que o governo tem a obrigação de oferecer serviços de saúde gratuitos a toda população
- 71% da população brasileira concordam, total ou parcialmente, que as políticas preventivas são mais importantes que a construção de hospitais para melhorar a saúde da população
- 63% dos brasileiros concordam, total ou parcialmente, que a transferência da gestão dos hospitais públicos para o setor privado melhoraria o atendimento aos pacientes
- 84% dos entrevistados concordam, total ou parcialmente, que a venda de medicamentos só deve ser permitida com a apresentação e retenção de receita médica
- 82% da população brasileira concordam, total ou parcialmente, que o medicamento genérico é tão bom quando o de marca
- 80% dos entrevistados concordam, total ou parcialmente, que o parto normal é melhor que a cesariana

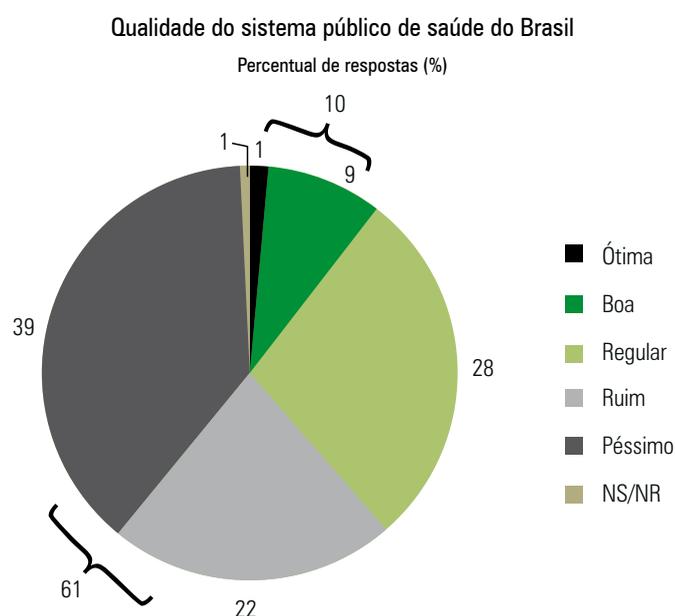
## Saúde e Trabalho

- Um em cada três trabalhadores perdeu pelo menos um dia de trabalho nos últimos 12 meses por motivos relacionados à saúde
- 14% dos trabalhadores deixaram de realizar suas atividades de trabalho nos últimos 30 dias por motivos relacionados à saúde
- 7% dos trabalhadores perderam pelo menos um dia de trabalho nos últimos 12 meses por motivos relacionados a acidente de trabalho

# 1 Situação da saúde pública no Brasil

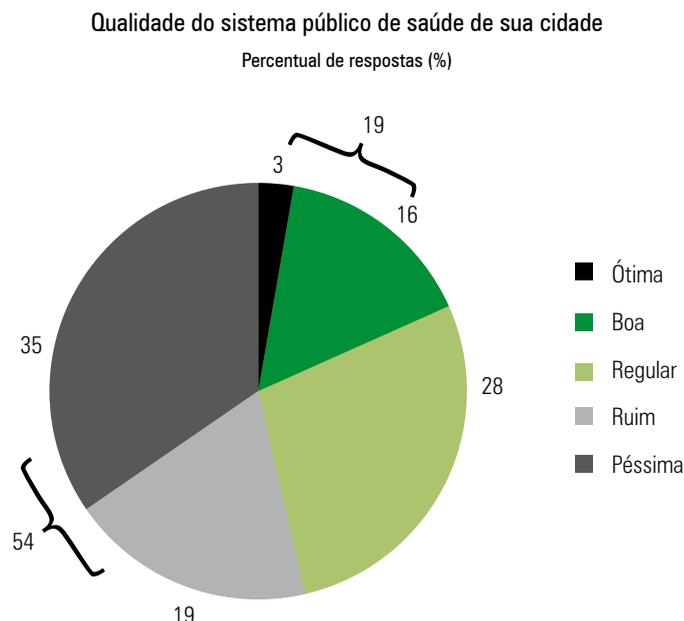
## Mais da metade da população brasileira reprova o sistema de saúde brasileiro

A maioria da população brasileira avalia negativamente os serviços de saúde no Brasil. Para 61% dos entrevistados a qualidade do sistema público de saúde do País é “péssima” ou “ruim”. Apenas 10% consideram a qualidade “ótima” ou “boa”.



A visão é menos negativa quando são avaliados os serviços de saúde da cidade do entrevistado. Ainda assim, a maioria da população desaprova o sistema público de saúde de onde reside. Dentre os entrevistados, 54% consideram a qualidade do sistema de saúde de sua cidade “péssima” ou “ruim” e 19% a consideram “ótima” ou “boa”.

Em termos regionais, a melhor avaliação do sistema público de saúde da cidade do entrevistado é no Sul. Para 30% dos residentes nessa região a qualidade do sistema de sua cidade é considerada “ótima” ou “boa”. A pior avaliação é na Região Nordeste, onde 62% dos residentes consideram a qualidade do sistema público de saúde de sua cidade “ruim” ou “péssima”.



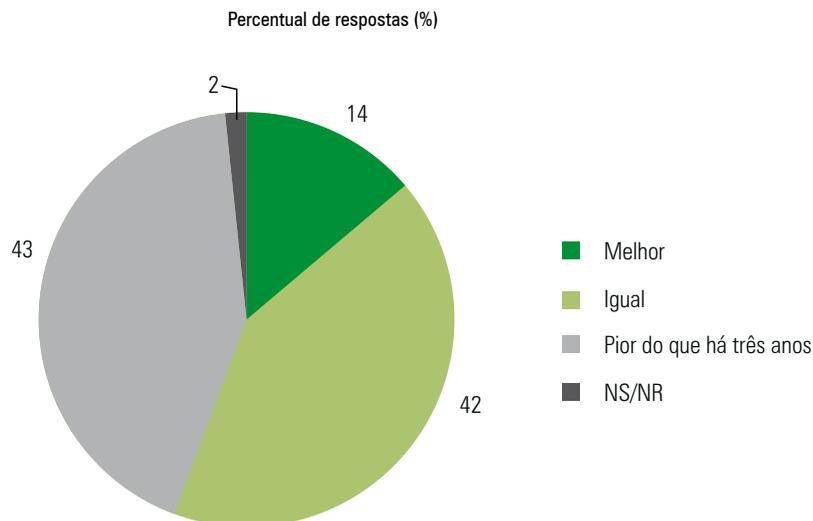
A avaliação é tanto pior quanto maior a renda familiar ou o grau de instrução do respondente. O sistema público também é considerado pior pelos residentes nos municípios grandes (com mais de 100 mil habitantes) ou nas capitais, na comparação com os residentes de municípios menores ou no interior.

As mulheres têm uma avaliação pior que a dos homens. Entre as mulheres, o percentual que considera o sistema público de saúde de sua cidade “ruim” ou “péssimo” é de 55%, enquanto entre os homens esse percentual cai para 51%.

### Maioria da população não vê melhora no sistema público de saúde nos últimos três anos

Entre os entrevistados, 42% não percebem mudança no sistema público de saúde do País e 43% consideram que piorou. Ou seja, para 85% da população brasileira a situação da saúde pública no País não avançou nos últimos três anos.

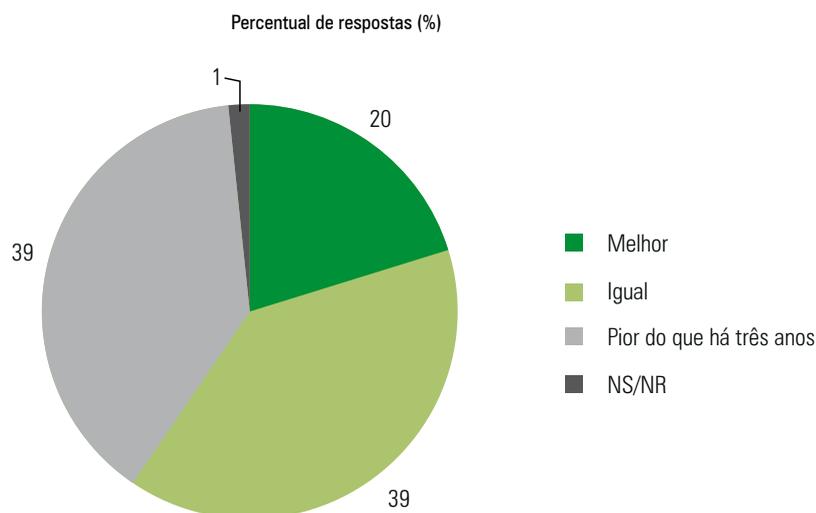
### Evolução do sistema público de saúde no Brasil nos últimos três anos



Assim como na avaliação da situação atual, a visão da população com relação à evolução do sistema público de saúde para sua própria cidade é menos negativo que para o país como um todo. Para 20% dos entrevistados houve melhora no sistema nos últimos três anos e para 39% o serviço piorou.

A avaliação da evolução do sistema é melhor entre os residentes da Região Sul. Essa é a opinião de 26% dos entrevistados que residem na região. No outro extremo, a percepção de piora é maior entre os residentes na Região Nordeste (48%).

### Evolução do sistema público de saúde de sua cidade nos últimos três anos



## 2 Avaliação das ações e programas governamentais

De seis programas governamentais apresentados, dois são conhecidos pela quase totalidade dos entrevistados: Campanhas de Vacinação e Combate à Dengue. Os programas com maior percentual de respondentes que não souberam ou não quiseram responder são UPA 24h e o Programa Estratégia Saúde da Família (antigo Programa Saúde da Família): 16% e 10%, respectivamente.

De forma geral, o resultado das notas para as ações e programas de governo direcionados à questão de saúde foi satisfatório. Os entrevistados que conheciam os programas deram notas de 0 a 10 para cada um dos programas avaliados e a menor nota média foi 6,6, relativa à UPA 24h (Unidades de Pronto Atendimento).

O programa de Campanhas de Vacinação é o melhor avaliado pela população, com nota média de 8,8. Em segundo lugar tem-se o Combate à Dengue com 7,9.

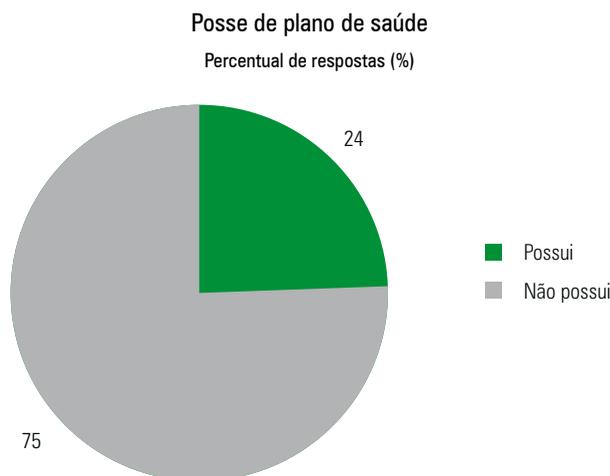
| Avaliação dos programas governamentais                                  |                      |  |
|---|----------------------|--|
|   | Nota média<br>(0-10) | Não quis ou não<br>soube responder (%) |
| Campanhas de Vacinação  | 8,8                  | 1                                      |
| Combate à Dengue  | 7,9                  | 1                                      |
| Farmácia Popular  | 7,4                  | 5                                      |
| SAMU 192  | 7,2                  | 8                                      |
| Programa Estratégia Saúde da Família (antigo Programa Saúde da Família) | 7,0                  | 10                                     |
| UPA 24h   | 6,6                  | 16                                     |

### 3 Acesso aos serviços de saúde

#### Um entre quatro brasileiros tem plano de saúde

O percentual da população brasileira que possui plano de saúde é de 24%. Esse percentual é maior à medida que cresce a renda familiar do entrevistado. Apenas 7% dos entrevistados com renda familiar de até um salário mínimo têm plano de saúde. O percentual sobe para 52% para o grupo entre cinco e até dez salários mínimos e alcança 83% dos entrevistados com renda familiar superior a 10 salários mínimos.

Os jovens são menos propensos a possuir um plano de saúde. Entre os entrevistados com 16 a 24 anos de idade, 83% não possuem plano de saúde.



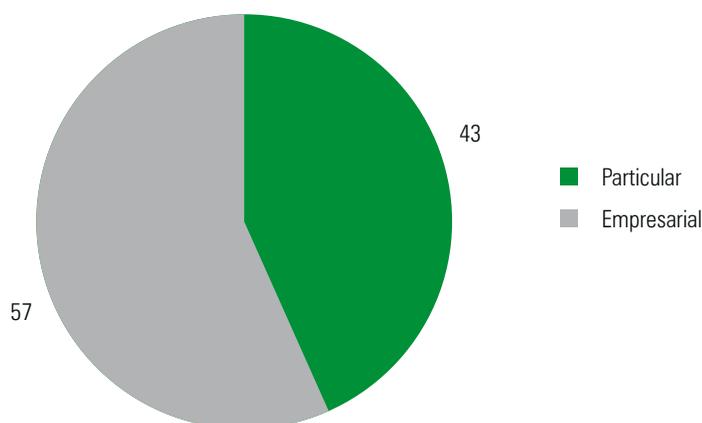
A soma dos percentuais não soma 100% por motivo de arredondamento.

Dentre os entrevistados que têm plano de saúde, 33% são de beneficiários dependentes. No caso dos jovens com 16 a 24 anos de idade, essa proporção cresce para 44%. Entre as mulheres que têm plano de saúde 46% são dependentes e 54% são beneficiárias titulares do plano. No caso dos entrevistados do sexo masculino, 82% são beneficiários titulares.

Considerando apenas os entrevistados que têm plano de saúde, 57% o possui por meio da empresa em que trabalha. Esse percentual cai para 40% entre os entrevistados com 50 anos ou mais, provavelmente em razão do maior contingente de aposentados nessa faixa etária.

Plano de saúde por tipo

Percentual de respostas (%)

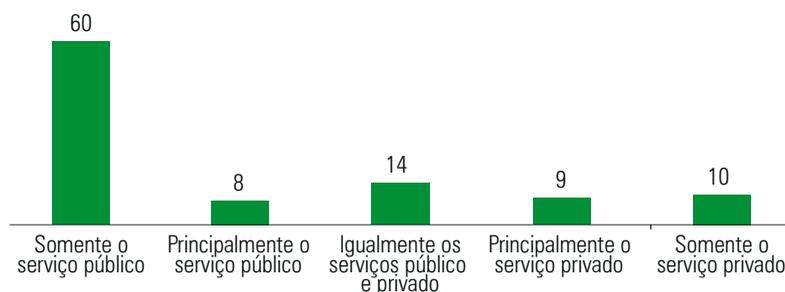


### Maioria da população utiliza os serviços públicos de saúde

Quase 70% da população brasileira têm a rede pública como o principal fornecedor de serviços de saúde, sendo que 60% da população utilizam somente a rede pública. A rede privada é utilizada de forma exclusiva por apenas 10% dos entrevistados.

Utilização dos serviços de saúde público e privado

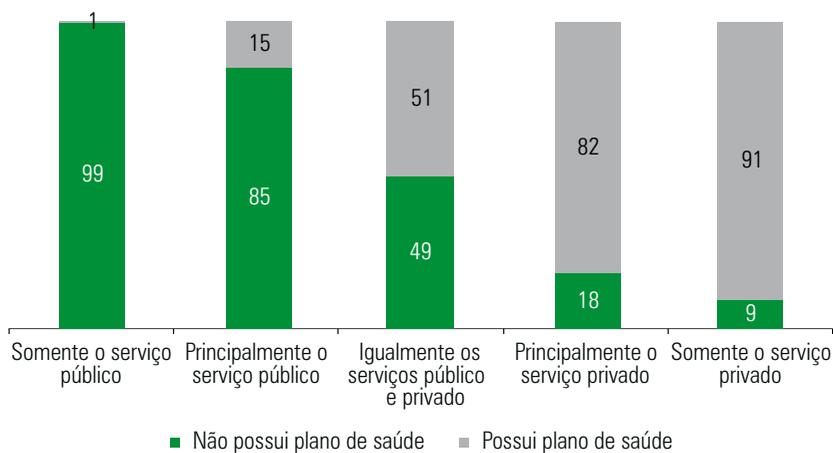
Percentual de respostas (%)



O uso da rede privada de saúde está diretamente relacionado com a propriedade de um plano de saúde. Dos entrevistados que utilizam somente o serviço privado, 97% possuem plano de saúde ou convênio. Dos que utilizam somente o serviço público, apenas 1% tem plano de saúde ou convênio.

### Utilização dos serviços de saúde público e privado e posse de plano de saúde

Percentual de respostas (%)



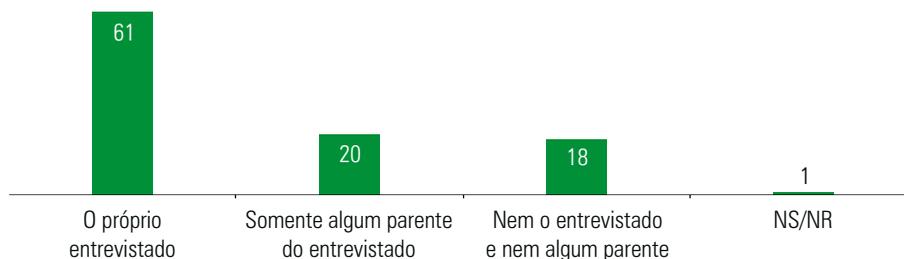
## 4 Utilização e avaliação dos serviços de saúde nos últimos 12 meses

### Mulheres utilizam mais os serviços de saúde que os homens

Nos últimos doze meses, 61% dos entrevistados utilizaram algum serviço de saúde e para outros 20%, somente um parente utilizou. Proporcionalmente, as mulheres utilizam mais os serviços de saúde que os homens. Entre os entrevistados do sexo masculino, 53% utilizaram algum serviço de saúde nos últimos 12 meses, enquanto entre as mulheres o percentual é de 68%.

O uso também é maior entre a população com 50 anos ou mais (70%) e entre os entrevistados com renda familiar baixa: 65% entre os entrevistados com renda familiar de até 1 salário mínimo e 62% entre os com renda familiar de 1 a 2 salários mínimos. No estrato de 5 a 10 salários mínimos, o uso é de 58% e entre os com mais de 10 salários mínimos é de 56%.

Utilização dos serviços de saúde nos últimos doze meses  
Percentual de respostas (%)

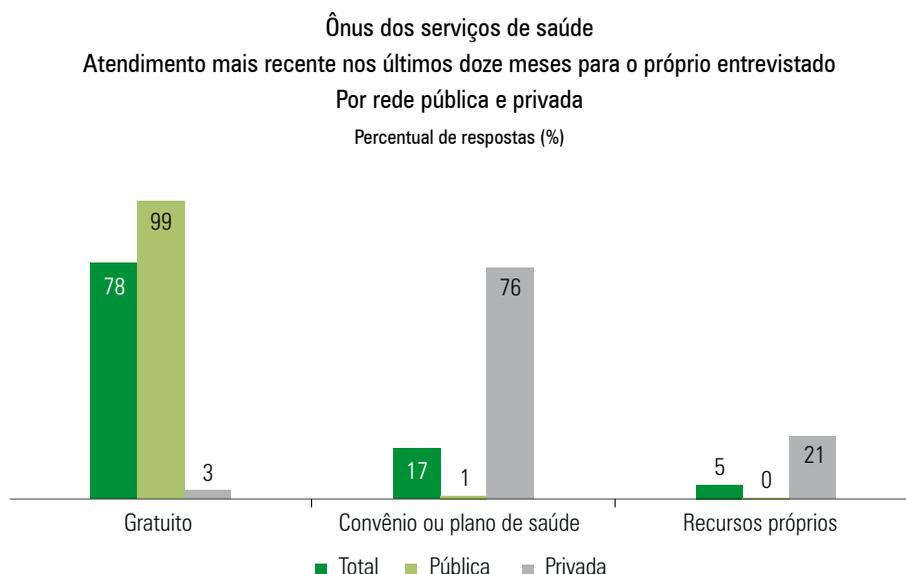


### Rede pública de saúde atende quase 80% da demanda

A grande maioria dos entrevistados que utilizaram algum serviço de saúde nos últimos 12 meses para si próprio, o fizeram na rede pública: 79%. O uso de unidades públicas é menor entre os residentes de cidades grandes (acima de 100 mil habitantes) e, sobretudo, pelos entrevistados de maior renda: 91% dos entrevistados com até um salário mínimo utilizaram a rede pública de saúde em seu último atendimento contra apenas 26% dos entrevistados com mais de 10 salários mínimos.

Para 78% dos respondentes que utilizaram serviço de saúde para si próprio nos últimos 12 meses, o atendimento foi gratuito. Para 17% as despesas foram cobertas por um plano de saúde ou convênio e 5% custearam o atendimento com recursos próprios.

Os serviços realizados na rede pública foram gratuitos em 99% dos casos. No caso da rede privada, 76% dos respondentes tiveram as despesas pagas por convênio ou plano de saúde e 21% utilizaram recursos próprios.



### Quase metade dos atendimentos realizados foi feito pelo clínico geral

Considerando apenas os respondentes que utilizaram algum serviço de saúde para si mesmo nos últimos 12 meses, o tipo de serviço mais utilizado foi o ambulatorial, utilizado por 79% dos respondentes. A clínica geral foi utilizada por 46% dos respondentes e a especialidade ginecológica por 10%.

Tipo de serviço utilizado  
Atendimento mais recente nos últimos doze meses para o próprio entrevistado  
Percentual de respostas (%)



\* Curativos, medicação, terapia, vacinação.

\*\* Exames, coleta e análise de material, radiografias.

Considerando apenas os respondentes cujo serviço de saúde foi utilizado por um parente, a especialidade pediátrica assume o segundo lugar com 14%, perdendo apenas para a clínica geral com 38%.

### Avaliação do último atendimento é superior à percepção da qualidade do sistema público de saúde

A percepção do brasileiro com relação ao último serviço público de saúde utilizado é melhor que a do sistema público de saúde do Brasil como um todo. Entre os respondentes que utilizaram o serviço público para si próprio nos últimos 12 meses, 48% consideraram o serviço “ótimo” ou “bom” enquanto 22% consideraram “ruim” ou “péssimo”.

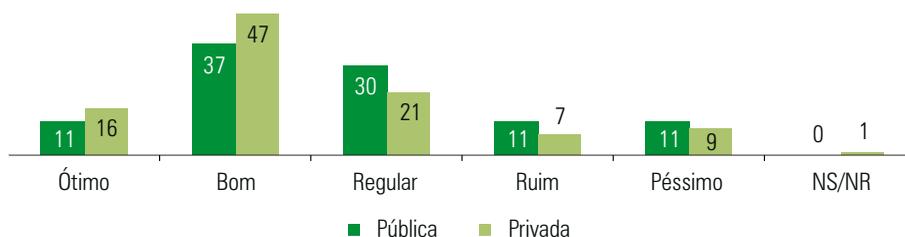
Na comparação regional, a avaliação se mostrou mais positiva no Sul (59% de “ótimo” ou “bom”), enquanto o conjunto das regiões Norte/Centro-Oeste apresentaram pior avaliação (44%). A avaliação também foi pior entre os residentes dos grandes municípios (com mais de 100 mil habitantes) e nas capitais, respectivamente, 49% e 45% de “ótimo” ou “bom”.

O percentual de “ótimo” ou “bom” é praticamente igual entre mulheres e homens (51% e 50% respectivamente), mas uma proporção maior de mulheres considerou o serviço “ruim” ou “péssimo”. Entre as mulheres, o percentual que avalia o último atendimento para si própria no sistema público de saúde como “ruim” ou “péssimo” é de 23%, enquanto entre os homens esse percentual cai para 18%.

### Instituições privadas de saúde são mais bem avaliadas que instituições públicas

O serviço de saúde privado é mais bem avaliado que o público. Entre os respondentes que utilizaram algum serviço para si próprio nos últimos 12 meses e que o último atendimento foi em uma unidade de saúde privada, 63% consideraram o atendimento “ótimo” ou “bom”. O percentual de “péssimo” ou “ruim” é de 16%. Entre os que utilizaram o serviço público, 48% consideraram o serviço “ótimo” ou “bom” e 22% “péssimo” ou “ruim”.

Qualidade do atendimento mais recente  
Atendimento mais recente nos últimos doze meses para o próprio entrevistado  
Por rede pública e privada  
Percentual de respostas (%)

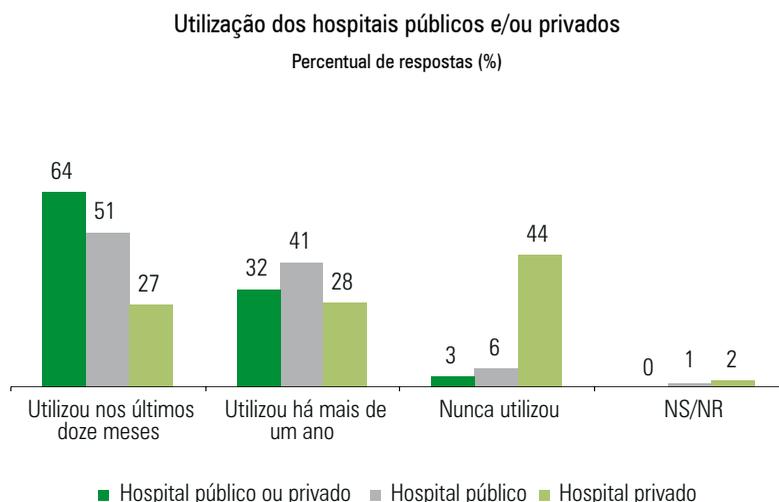


## 5 Comparação entre hospitais públicos e privados

A quase totalidade da população já utilizou algum serviço hospitalar sendo que 64% o fez nos últimos 12 meses

Dentre os entrevistados, 64% utilizaram os serviços dos hospitais nos últimos 12 meses para si próprio ou algum parente, sendo que 51% o fizeram na rede pública e 27% na rede privada. 14% utilizaram, nos últimos 12 meses, tanto hospitais públicos como privados.

Considerando os entrevistados que utilizaram hospitais nos últimos 12 meses e há mais de um ano, o percentual sobe para 92% no caso dos hospitais públicos e 55% no caso dos privados, sendo que 50% utilizaram ambos os tipos de hospitais. No total, 96% dos entrevistados já utilizaram algum serviço nos hospitais público ou privado.

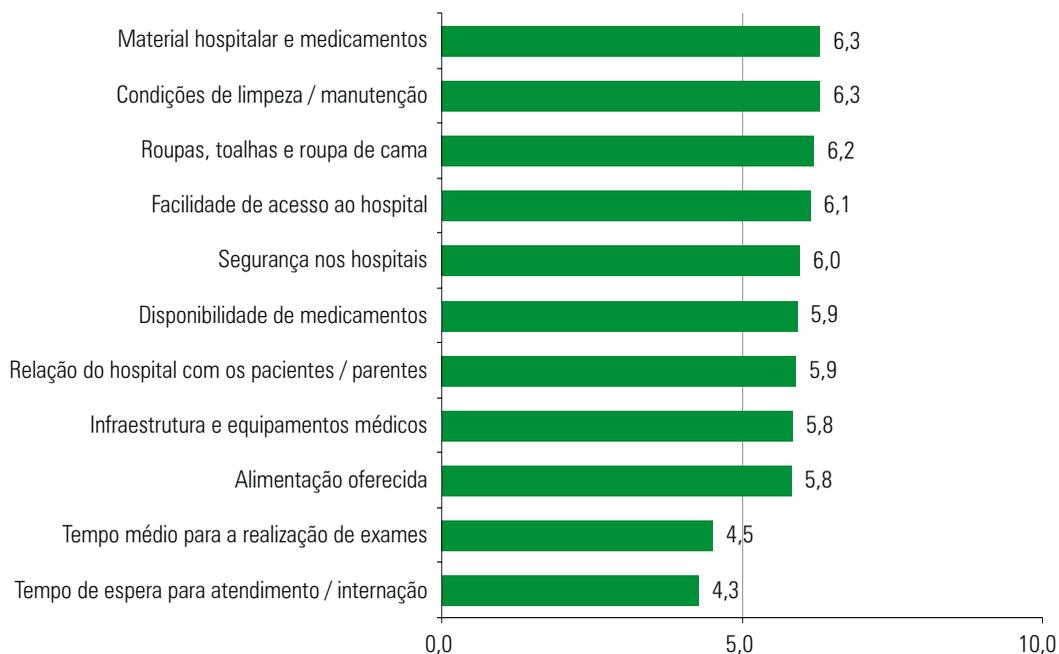


Hospitais públicos são pior avaliados que os privados, sobretudo com relação ao tempo de espera para atendimento

De acordo com a população, há uma grande diferença na qualidade entre as unidades públicas e privadas. Os entrevistados avaliaram 11 itens dos hospitais públicos e privados e deram notas de 0 a 10. Considerando apenas os respectivos usuários nos últimos 12 meses, a média geral do hospital público é de 5,7 e a do hospital privado de 8,1.

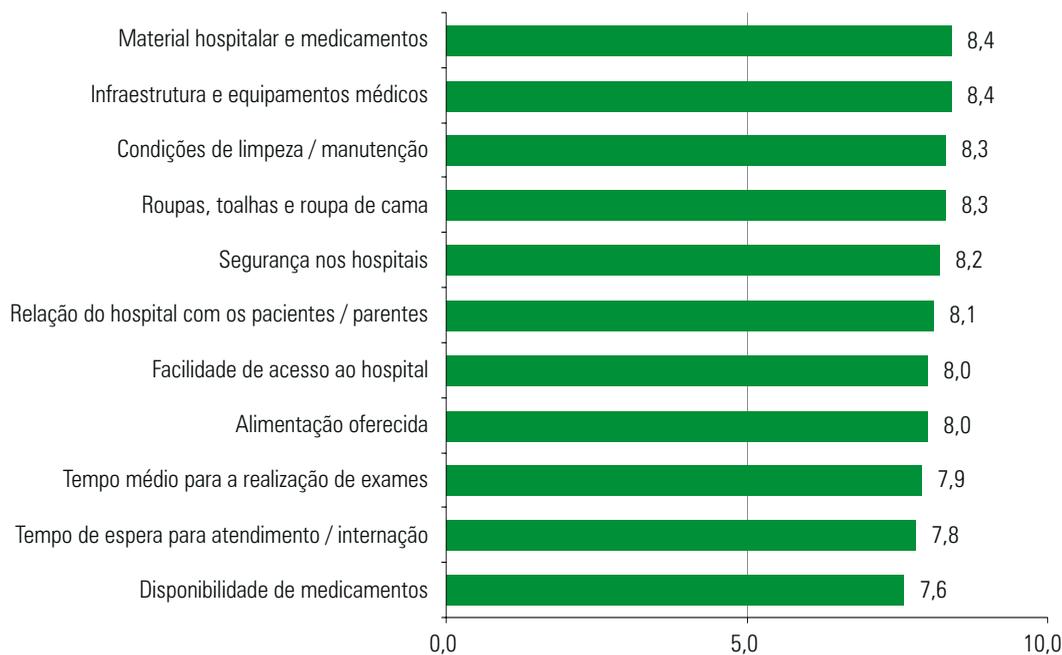
### Avaliação dos hospitais públicos: apenas entrevistados que utilizaram hospital público nos últimos 12 meses

Notas médias em uma escala de 0 a 10



### Avaliação dos hospitais privados: apenas entrevistados que utilizaram hospital privado nos últimos 12 meses

Notas médias em uma escala de 0 a 10



Os itens melhor avaliados nos hospitais públicos são Material hospitalar; Condições de limpeza; Roupas, toalhas e roupa de cama; e Facilidade de acesso ao hospital, todos com notas entre 6,1 e 6,3.

Dentre as 11 opções avaliadas, o tempo médio de espera para atendimento ou internação e o tempo para a realização de exames foram as que obtiveram pior avaliação, ficando com médias 4,3 e 4,5 respectivamente, abaixo de 5,0.

Considerando apenas os entrevistados que utilizaram hospitais privados nos últimos 12 meses, a avaliação dos hospitais públicos é ainda pior, sobretudo no que diz respeito ao tempo de espera para atendimento. Para esse grupo, a média geral cai para 5,1 e a nota do tempo de espera para atendimento / internação é de 3,6.

Na comparação entre os entrevistados que utilizaram hospitais públicos nos últimos 12 meses e aqueles que utilizaram há mais de um ano, verifica-se que os usuários mais recente têm melhor avaliação. A nota geral média dos entrevistados que utilizaram hospitais públicos há mais de um ano é de 5,2, ou seja, 0,5 abaixo da média dos entrevistados que utilizaram nos últimos 12 meses.

No caso dos hospitais privados, com média geral de 8,1, os itens melhor avaliados são Material hospitalar e Infraestrutura e equipamentos médicos, ambos com notas de 8,4 entre os entrevistados que utilizaram hospitais privados nos últimos 12 meses.

O item com avaliação menos positiva é a disponibilidade de medicamentos (média geral de 7,6). O tempo de espera para atendimento também aparece como um dos de pior avaliação, com média de 7,8.

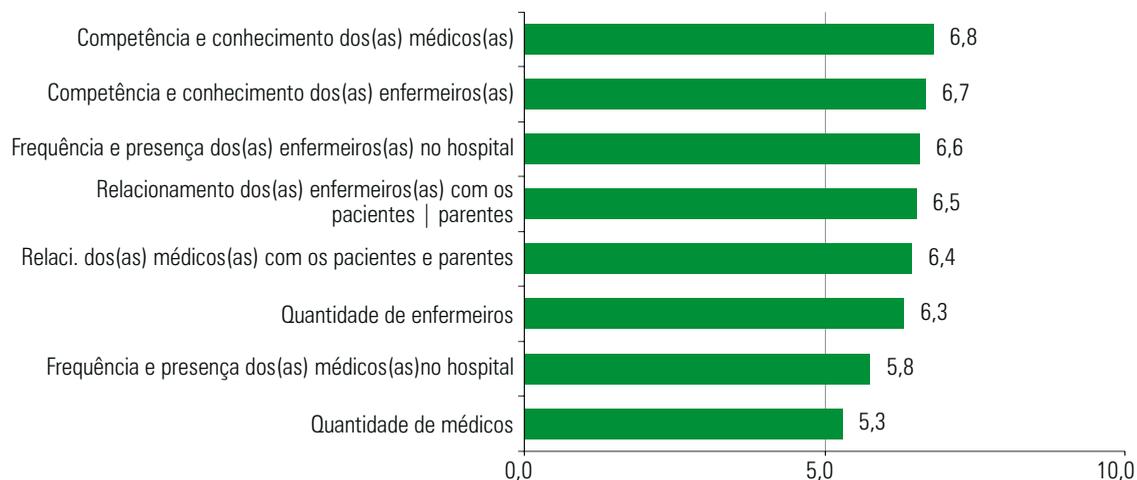
### Profissionais dos hospitais privados também são melhor avaliados que os dos hospitais públicos

A população brasileira tem uma avaliação melhor dos profissionais que trabalham nos hospitais do que dos hospitais em si, sobretudo no que diz respeito aos hospitais públicos. A avaliação dos oito itens relativos aos profissionais dos hospitais resultou em média geral superior à recebida pelos hospitais.

Os profissionais da rede privada obtiveram média geral de 8,2 e os da rede pública de 6,3.

### Avaliação dos profissionais de saúde dos hospitais públicos: apenas entrevistados que utilizaram hospital público nos últimos 12 meses

Notas médias em uma escala de 0 a 10



### Avaliação dos profissionais de saúde dos hospitais privados: apenas entrevistados que utilizaram hospital privado nos últimos 12 meses

Notas médias em uma escala de 0 a 10



Considerando apenas os usuários de hospitais públicos nos últimos 12 meses, os itens melhor avaliados com relação aos trabalhadores dos hospitais públicos são as competências e conhecimento dos médicos e dos enfermeiros com, respectivamente, 6,8 e 6,7.

A pior avaliação fica com a quantidade de médicos (5,3), seguida pela frequência e presença dos médicos nos hospitais (5,8).

No caso dos hospitais privados a competência e o conhecimento dos médicos também aparece como o item melhor avaliado, mas com nota média 8,5. Diferentemente dos hospitais públicos, a frequência e presença dos médicos obteve a segunda melhor nota na avaliação dos usuários de hospitais privados nos últimos 12 meses. Os itens com avaliação menos positiva são a quantidade de médicos e enfermeiros com, respectivamente, 8,1 e 8,2.

## 6 Principais problemas do sistema público de saúde

### Demora no atendimento é o principal problema do sistema público de saúde brasileiro

Para a população brasileira, o principal problema com o sistema público de saúde é a dificuldade de conseguir atendimento. Em seguida, aparece a falta de estrutura das unidades públicas de saúde e a falta de médicos.

Todos esses problemas estão fortemente conectados. A demora no atendimento se deve, em grande medida, à deficiência física nas unidades de saúde e à falta de médicos. Para a população, no entanto, é o resultado final – a demora para ser atendido – que aparece como o principal problema.

A demora – seja para marcar a consulta ou o exame, seja no atendimento em si – é a maior queixa dos brasileiros: 55% dos entrevistados consideram esse o principal problema relacionado à saúde pública de sua cidade.



Dentre os entrevistados, 10% apontaram a falta de equipamentos / unidades de saúde / investimentos, como o principal problema. A falta de médicos é considerada o principal problema por 9% dos entrevistados.

A demora para ser atendido aparece como o principal problema mais citado em todos os estratos amostrais considerados, mas há diferenças nas demais posições do *ranking* de principais problemas. Na Região Nordeste, o segundo problema mais citado é a falta de médicos, com 13% de assinalações. No conjunto das regiões Norte e Centro-Oeste, o item “más condições das unidades de saúde” aparece em terceiro lugar com 9% de assinalações.

Nas cidades pequenas, com até 20 mil habitantes, a falta de unidades de saúde / equipamentos / investimentos foi apontada como principal problema por 17% dos residentes, percentual que cai para 8% entre os moradores de cidades grandes, com mais de 100 mil habitantes.

No corte por renda familiar, chama atenção os percentuais, dentre os respondentes com mais de 10 salários mínimos, de assinalações em superlotação (12%) e a falta de cuidado dos profissionais de saúde com os pacientes (10%). Para os respondentes de renda mais elevada, essas questões são mais relevantes que a falta de equipamentos ou médicos.

## 7 Políticas e ações para melhorar o sistema público de saúde no País

### População defende aumento dos investimentos em saúde, mas sem aumento de tributos

A necessidade de o Brasil aumentar o investimento na área da saúde é quase consenso na população. A grande maioria dos entrevistados (95%) reconhece a importância e a necessidade de se destinar mais recursos para a saúde.

A população brasileira acredita, no entanto, que não é preciso aumentar os tributos para que os governos invistam mais na saúde. Embora os entrevistados pudessem escolher mais de uma proposta entre as apresentadas, apenas 4% optaram pela necessidade de elevação dos impostos para se conseguir mais recursos para investir na área da saúde.

De um modo geral, a população também acredita que não é necessário transferir recursos de outras áreas para se viabilizar o aumento dos investimentos em saúde. Apenas 18% dos entrevistados acreditam que isso seja necessário.

A grande maioria dos brasileiros acredita que o fim da corrupção gerará os recursos suficientes à melhoria do sistema público de saúde. Dentre os entrevistados, 82% defendem que os recursos adicionais podem ser conseguidos se o governo acabar com a corrupção.

Outra medida considerada importante para mais da metade da população é a redução de desperdícios. Essa opção foi selecionada por 53% dos entrevistados.



A soma dos percentuais supera 100% porque era permitido escolher mais de uma alternativa

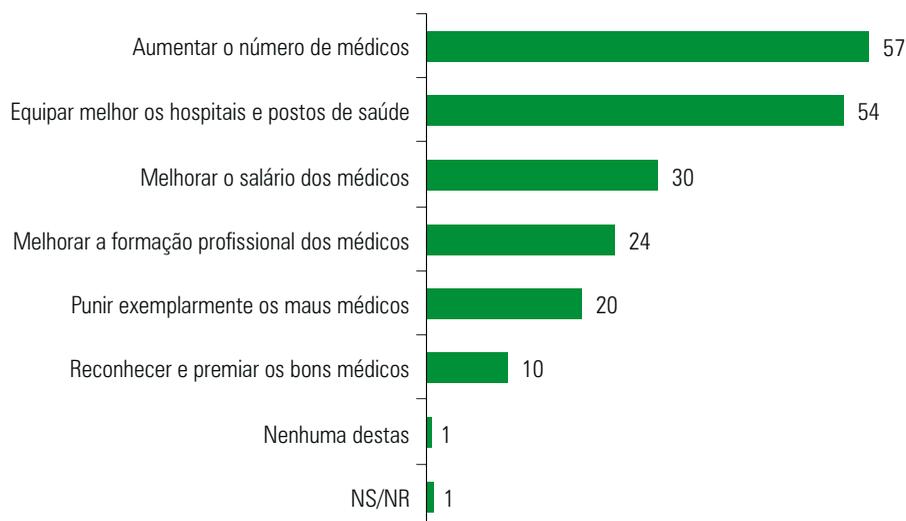
## Melhora do serviço médico passa pelo aumento no número de médicos e melhoria na infraestrutura das unidades de saúde

Com relação ao atendimento médico, a população brasileira apóia que sua melhora depende tanto do aumento do número de médicos nas unidades de saúde como da melhoria da infraestrutura das unidades.

O aumento no número de médicos foi considerado como uma das duas principais medidas para melhorar o serviço médico na rede pública por 57% dos entrevistados. A segunda opção mais selecionada foi “Equipar melhor os hospitais e postos de saúde”, escolhida por 54% dos entrevistados. Em terceiro lugar tem-se “melhorar o salário dos médicos”, medida considerada importante por 30% dos entrevistados.

### Principal ação para melhorar o serviço médico na rede pública de saúde

Percentual de respostas (%)



A soma dos percentuais supera 100% porque era permitido escolher até duas opções.

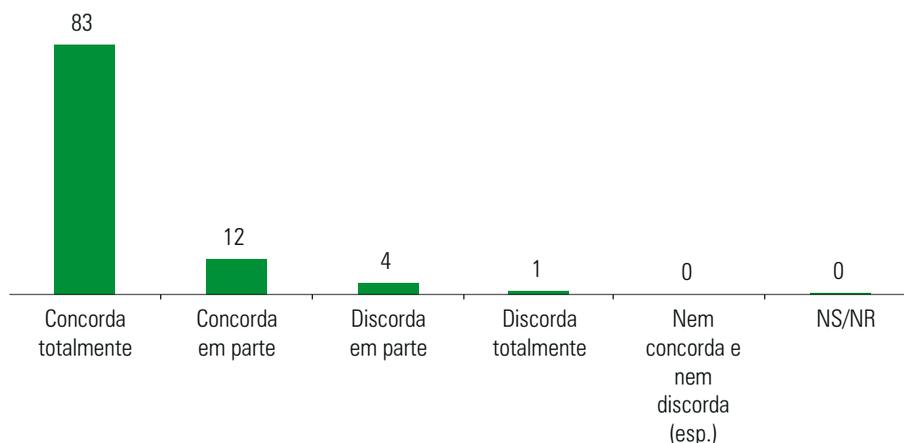
## População apóia princípio do sistema de saúde universal, mas ...

É praticamente consenso entre os brasileiros que o governo tem a obrigação de oferecer serviços de saúde gratuitamente. Essa é a opinião de 95% dos entrevistados, que concordam totalmente ou parcialmente com a afirmativa, sendo que 83% concordam totalmente.

O princípio do serviço de saúde gratuito é praticamente unânime, independente do corte econômico ou social.

Frase: “O governo tem a obrigação de oferecer serviços de saúde gratuitos a toda a população”

Percentual de respostas (%)



## ... acha injusto que todos paguem independente do uso

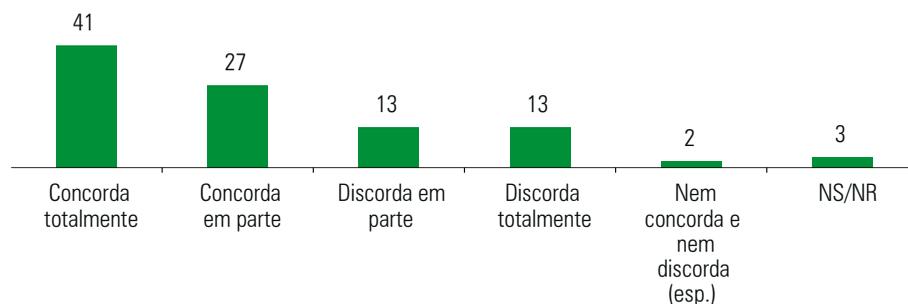
Confrontados com a questão do custo, ou seja, de que toda a sociedade paga pelos serviços, a maioria dos entrevistados acredita que o sistema universal é injusto. A população defende serviço gratuito, mas não acha justo que tenha que pagar pelo atendimento de outra pessoa.

Dentre os entrevistados, 68% concordam total ou parcialmente com a frase “o sistema de saúde universal (acesso gratuito a todos) é injusto porque todos pagam (via impostos) independentemente do uso.”

Nas regiões Norte/Centro-Oeste esse percentual chega a 74% contra 64% do Sul. O percentual dos que concordam, ainda que em parte, que o sistema universal é injusto cresce à medida que se reduz a renda familiar do entrevistado.

Frase: "O sistema de saúde universal (acesso gratuito a todos) é injusto porque todos pagam (via impostos) independentemente do uso"

Percentual de respostas (%)



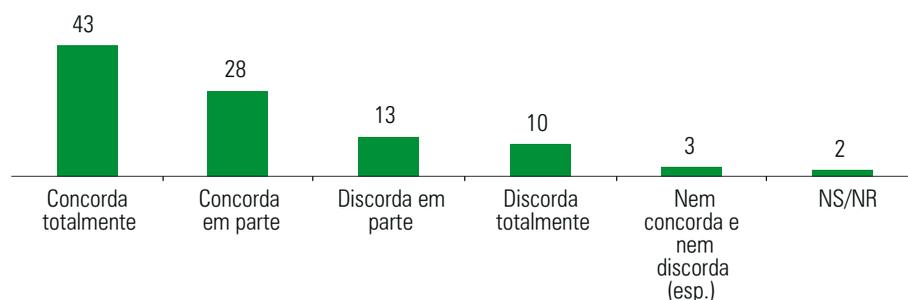
### Ações preventivas são consideradas mais importantes que a construção de hospitais

Medidas preventivas são consideradas mais importantes que a construção de hospitais: 71% dos entrevistados concordam total ou parcialmente com a frase em questão. 23% discordam (total ou parcialmente) da maior importância dessas ações na melhora da saúde da população comparativamente à construção de hospitais.

A concordância aumenta à medida que se reduz a renda familiar do respondente. Em termos regionais, 76% dos residentes no conjunto das regiões Norte e Centro-Oeste concordam, mesmo que parcialmente, com a afirmação. Na Região Sul esse percentual se reduz para 63%.

Frase: "Políticas preventivas (tais como vacinação, orientação) são mais importantes para melhorar a saúde da população que a construção de hospitais"

Percentual de respostas (%)



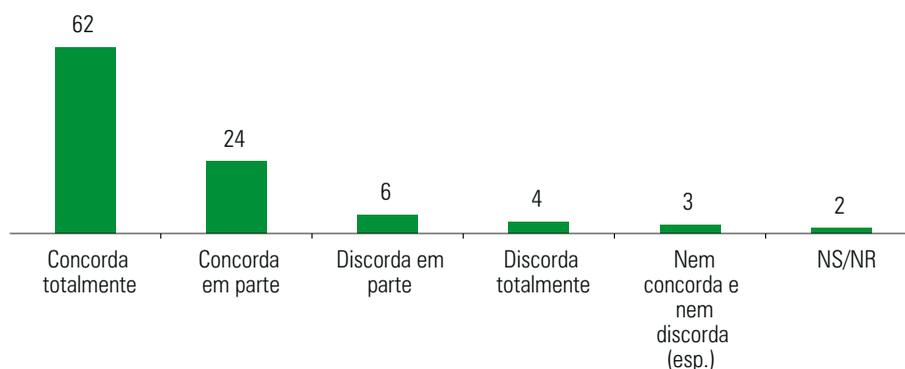
## Para a grande maioria da população os hospitais privados são melhores que os públicos

Conforme identificado em outras questões, a população brasileira acredita que os hospitais privados são melhores que os públicos. A afirmativa em questão contou com a concordância, mesmo que parcial, de 86% dos entrevistados.

O percentual dos que concordam total ou parcialmente é maior na Região Nordeste (90%) e menor na Região Sudeste (80%). Nas cidades pequenas, com até 20 mil habitantes, esse percentual é de 94% e cai para 82% entre os residentes em cidades com mais de 100 mil habitantes.

Frase: “Os hospitais privados são melhores que os hospitais públicos”

Percentual de respostas (%)



## População apóia a transferência da gestão dos hospitais públicos para a iniciativa privada

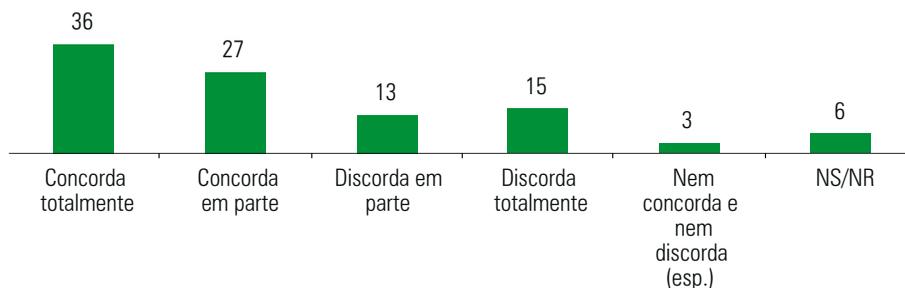
A maioria dos brasileiros (63%) concorda, ainda que parcialmente, que uma mudança na gestão dos hospitais públicos para o setor privado melhoraria o atendimento aos pacientes.

Na Região Nordeste a parcela da população que concorda total ou parcialmente que “a transferência da gestão dos hospitais públicos para o setor privado vai melhorar o atendimento” é de 68%, enquanto na Região Sul é de 57%.

A concordância com a afirmação em questão é relativamente menor entre os entrevistados com curso superior. Nesse estrato, 57% dos entrevistados concordam, ainda que parcialmente, com a afirmação, enquanto 37% discordam em parte ou totalmente.

Frase: "A transferência da gestão dos hospitais públicos para o setor privado vai melhorar o atendimento"

Percentual de respostas (%)

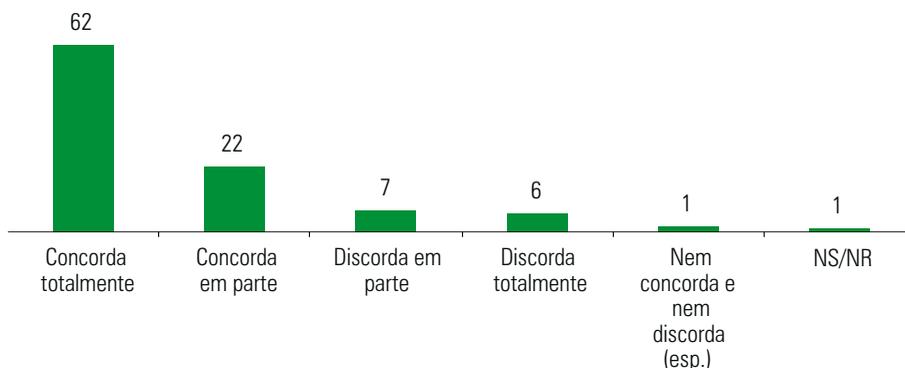


### Venda de medicamentos deve exigir a apresentação da receita médica

A população concorda com a venda de medicamentos condicionada à apresentação e retenção de receita médica. Foi o que afirmou 84% dos entrevistados. Apenas 13% dizem discordar total ou parcialmente.

Frase: "A venda de medicamentos só deve ser permitida com a apresentação e retenção de receita médica"

Percentual de respostas (%)

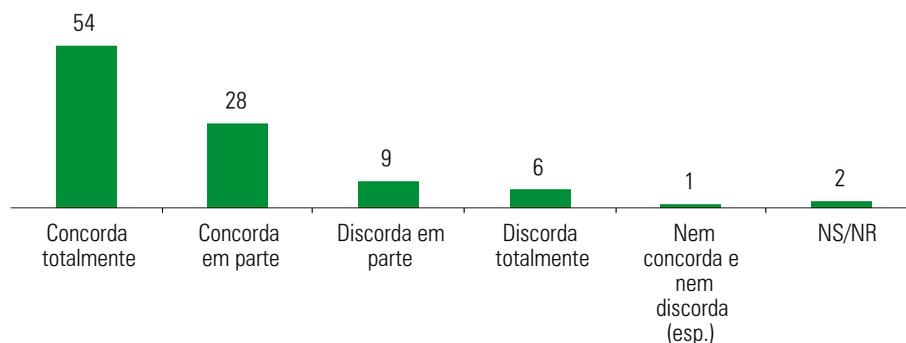


## Medicamentos genéricos são bem avaliados pela população

A população brasileira considera o medicamento genérico tão bom quanto o de marca. 82% dos entrevistados concordam total ou parcialmente com a frase. Apenas 15% discordam total ou parcialmente com essa afirmação.

Frase "O medicamento genérico é tão bom quanto o de marca"

Percentual de respostas (%)



## Parto normal é considerado melhor que cesariana

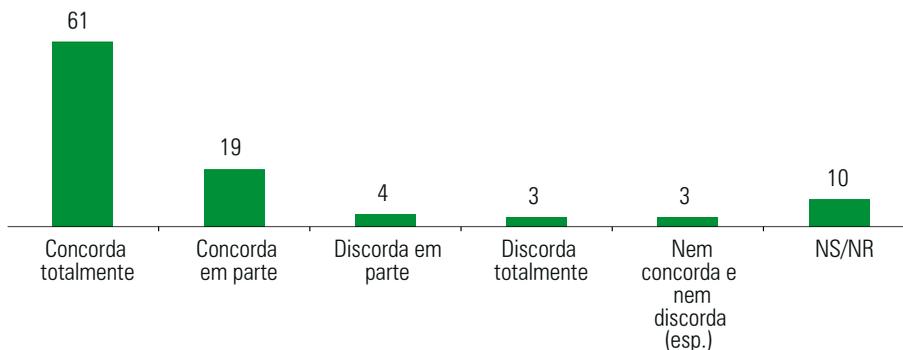
A grande maioria da população brasileira prefere o parto normal à cesariana: 80% concordam total ou parcialmente que o parto normal é melhor. Apenas 7% discordam total ou parcialmente.

Entre as mulheres o percentual de concordância, total ou parcial, é de 86%. Entre os homens esse percentual cai para 74%, mas não devido a um aumento da discordância, mas porque 15% dos entrevistados do sexo masculino não souberam ou não quiseram responder a questão.

A discordância com a afirmação é tão maior quanto menor o nível de renda familiar do entrevistado. O percentual dos que discordam total ou parcialmente é de 5% entre os entrevistados com renda familiar superior a 10 salários mínimos e sobe para 12% no estrato de renda até 1 salário mínimo.

## Frase: "O parto normal é melhor que a cesariana"

Percentual de respostas (%)

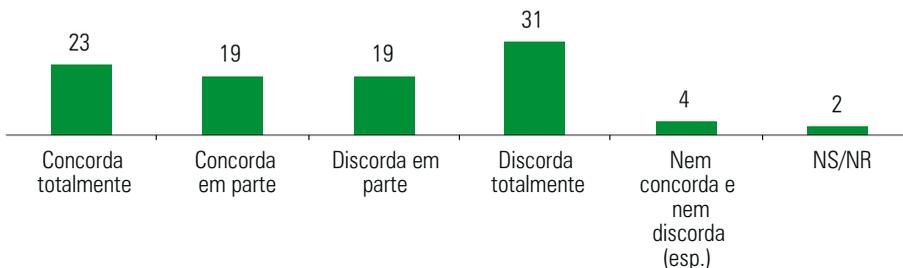


Não há consenso na sociedade se o viciado em drogas é um problema de polícia ou de saúde pública

Os brasileiros estão divididos quanto à afirmativa "o viciado em drogas é mais um problema de polícia que de saúde pública". Dentre os entrevistados, 42% dizem concordar total ou parcialmente com a frase, enquanto 50% dizem discordar totalmente ou em parte.

## Frase: "O viciado em drogas é mais um problema de polícia que de saúde pública"

Percentual de respostas (%)

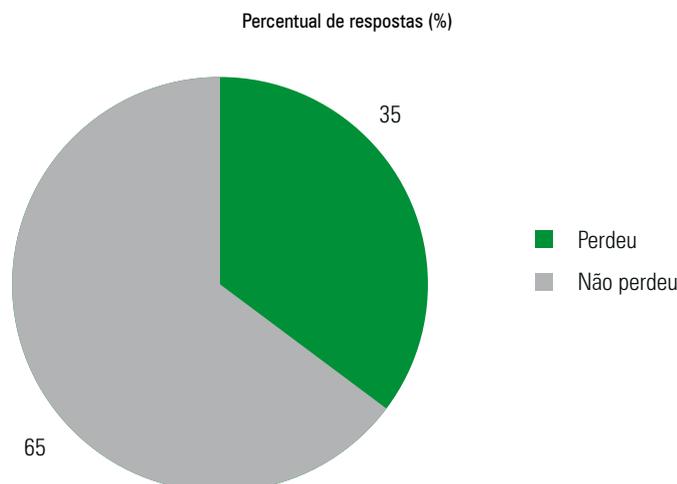


## 8 Saúde e Trabalho

Um em cada três trabalhadores perdeu pelo menos um dia de trabalho no ano por motivos relacionados à saúde

Entre os entrevistados, 67% têm ou tiveram trabalho remunerado nos últimos 12 meses. Dentre esses, 35% perderam pelo menos um dia de trabalho nos últimos 12 meses por motivos relacionados à sua saúde

Perda de pelo menos um dia de trabalho nos últimos 12 meses por motivo relacionado à saúde: somente entrevistados com trabalho remunerado nos últimos 12 meses

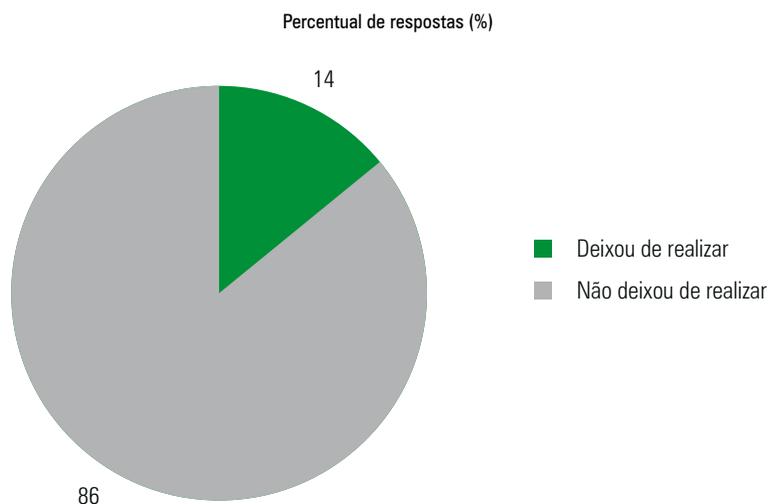


O percentual de trabalhadores que perderam pelo menos um dia de trabalho é maior entre as mulheres (38%) e menor entre os trabalhadores mais idosos, com 50 ou mais anos (32%). Com respeito ao grau de instrução, 43% dos entrevistados com curso superior perderam pelo menos um dia de trabalho. O percentual cresce com o nível de renda do entrevistado e chega a 45% entre os com renda familiar superior a 10 salários mínimos.

Em termos regionais, o Sul apresenta o maior percentual de trabalhadores que perderam pelo menos um dia de trabalho por motivos relacionados à saúde: 37%. O conjunto das regiões Norte e Centro-Oeste apresenta o menor percentual: 32%.

Quando avaliados apenas os últimos 30 dias, 14% dos entrevistados com trabalho remunerado deixaram de realizar suas atividades de trabalho devido a algum problema relacionado à sua saúde. Em termos regionais o percentual sobe para 17% na Região Nordeste e cai para 11% na Região Sudeste.

Inabilidade de realizar suas atividades de trabalho nos últimos 30 dias devido a algum motivo relacionado à saúde:  
somente entrevistados com trabalho remunerado nos últimos 12 meses



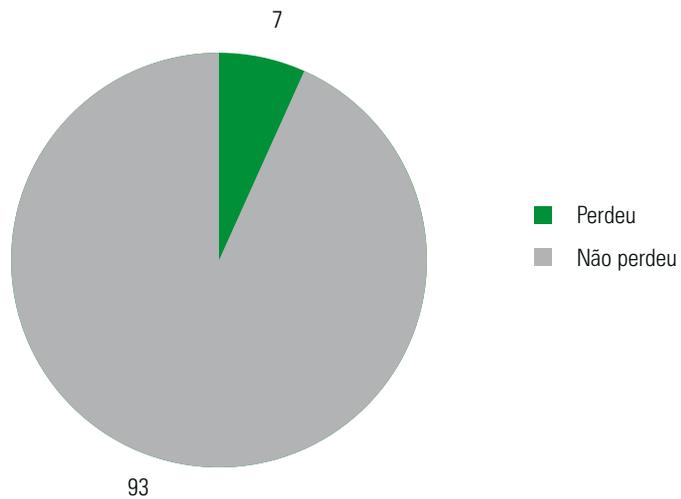
### Grande maioria das ausências por motivo relacionado à saúde não se deve a acidente de trabalho

Dentre os entrevistados com trabalho remunerado nos últimos 12 meses, 7% perdeu pelo menos um dia de trabalho nesse período por motivos relacionados a acidente de trabalho.

Entre os homens, a perda atinge 8% e cai para 5% entre as mulheres. Diferentemente da questão anterior, o percentual de entrevistados que perdeu pelo menos um dia de trabalho nesse período por motivos relacionados a acidente de trabalho é maior entre aqueles com menor grau de instrução e nível de renda familiar.

Perda de pelo menos um dia de trabalho nos últimos 12 meses por motivo relacionado a acidente de trabalho: somente entrevistados com trabalho remunerado nos últimos 12 meses

Percentual de respostas (%)



## 9 Tabelas

### 9.1 Segmentação por sexo, idade e grau de instrução

|   | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |         |         |         |           | GRAU DE INSTRUÇÃO     |                        |              |          |
|---|-------|------|-----|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------------------|------------------------|--------------|----------|
|   |       | Masc | Fem | 16 a 24 | 25 a 29 | 30 a 39 | 40 a 49 | 50 e mais | Até 4ª série do fund. | 5ª a 8ª série do fund. | Ensino médio | Superior |
| <b>SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NO BRASIL</b>                                      |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| <b>Qualidade do sistema público de saúde no Brasil</b>                          |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%)   |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Ótima   | 1     | 1    | 1   | 1       | 1       | 2       | 1       | 2         | 2                     | 1                      | 1            | 1        |
| Boa   | 9     | 10   | 9   | 7       | 9       | 9       | 10      | 11        | 12                    | 9                      | 8            | 7        |
| Regular   | 28    | 32   | 25  | 34      | 28      | 25      | 25      | 29        | 28                    | 30                     | 28           | 26       |
| Ruim  | 22    | 22   | 22  | 22      | 27      | 22      | 23      | 19        | 23                    | 22                     | 22           | 19       |
| Péssima   | 39    | 34   | 43  | 36      | 36      | 41      | 41      | 39        | 34                    | 36                     | 40           | 46       |
| Não sabe/Não respondeu  | 1     | 1    | 0   | 1       | 0       | 1       | 1       | 1         | 1                     | 1                      | 1            | 0        |
| <b>Qualidade do sistema público de saúde de sua cidade</b>                      |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%)   |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Ótima   | 3     | 3    | 3   | 2       | 2       | 3       | 3       | 4         | 3                     | 3                      | 3            | 2        |
| Boa   | 16    | 16   | 15  | 14      | 14      | 13      | 18      | 18        | 18                    | 17                     | 14           | 13       |
| Regular   | 28    | 30   | 26  | 29      | 31      | 24      | 26      | 29        | 27                    | 27                     | 29           | 28       |
| Ruim  | 19    | 18   | 19  | 21      | 17      | 21      | 16      | 19        | 19                    | 18                     | 17           | 22       |
| Péssima   | 35    | 33   | 36  | 34      | 35      | 39      | 36      | 30        | 32                    | 34                     | 37           | 34       |
| Não sabe/Não respondeu  | 0     | 0    | 0   | 1       | 0       | 0       | 0       | 0         | 0                     | 0                      | 0            | 0        |
| <b>Evolução do sistema público de saúde no Brasil nos últimos três anos</b>     |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%)   |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Melhor  | 14    | 14   | 14  | 16      | 13      | 14      | 15      | 13        | 14                    | 16                     | 14           | 12       |
| Igual   | 42    | 44   | 39  | 46      | 44      | 42      | 40      | 38        | 37                    | 41                     | 42           | 48       |
| Pior do que há três anos  | 43    | 40   | 46  | 37      | 43      | 43      | 44      | 47        | 46                    | 41                     | 43           | 38       |
| Não sabe/Não respondeu  | 2     | 1    | 2   | 1       | 0       | 1       | 1       | 3         | 2                     | 2                      | 1            | 1        |
| <b>Evolução do sistema público de saúde de sua cidade nos últimos três anos</b> |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%)   |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Melhor  | 20    | 21   | 20  | 20      | 22      | 18      | 22      | 20        | 20                    | 20                     | 22           | 18       |
| Igual   | 39    | 41   | 38  | 44      | 39      | 40      | 36      | 37        | 37                    | 37                     | 39           | 47       |
| Pior do que há três anos  | 39    | 37   | 40  | 34      | 37      | 41      | 41      | 41        | 42                    | 41                     | 38           | 33       |
| Não sabe/Não respondeu  | 1     | 1    | 2   | 2       | 2       | 1       | 1       | 2         | 1                     | 2                      | 1            | 2        |
| <b>AVALIAÇÃO DAS AÇÕES E PROGRAMAS GOVERNAMENTAIS</b>                           |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| <b>Combate à Dengue</b>   |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Nota média (0 a 10)   | 7,9   | 7,8  | 7,9 | 7,9     | 8,0     | 7,7     | 7,8     | 8,0       | 8,1                   | 7,9                    | 7,8          | 7,6      |
| Não quis ou não soube responder (%)   | 1     | 1    | 0   | 0       | 0       | 1       | 1       | 2         | 2                     | 0                      | 1            | 1        |
| <b>Farmácia Popular</b>   |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Nota média (0 a 10)   | 7,4   | 7,4  | 7,5 | 7,4     | 7,4     | 7,3     | 7,4     | 7,6       | 7,6                   | 7,4                    | 7,3          | 7,3      |
| Não quis ou não soube responder (%)   | 5     | 6    | 4   | 3       | 4       | 5       | 5       | 6         | 4                     | 6                      | 5            | 5        |
| <b>Programa Estratégia Saúde da Família (antigo Programa Saúde da Família)</b>  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Nota média (0 a 10)   | 7,0   | 7,0  | 7,0 | 6,9     | 7,0     | 7,0     | 7,0     | 7,1       | 7,3                   | 7,1                    | 6,8          | 6,8      |
| Não quis ou não soube responder (%)   | 10    | 12   | 10  | 9       | 12      | 9       | 9       | 14        | 9                     | 12                     | 10           | 14       |

|  | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |         |         |         |           | GRAU DE INSTRUÇÃO     |                        |              |          |
|--|-------|------|-----|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------------------|------------------------|--------------|----------|
|  |       | Masc | Fem | 16 a 24 | 25 a 29 | 30 a 39 | 40 a 49 | 50 e mais | Até 4ª série do fund. | 5ª a 8ª série do fund. | Ensino médio | Superior |
| <b>SAMU 192</b>  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Nota média (0 a 10)  | 7,2   | 7,3  | 7,1 | 6,8     | 7,3     | 7,1     | 7,2     | 7,5       | 7,4                   | 7,2                    | 7,0          | 7,2      |
| Não quis ou não soube responder (%)                                      | 8     | 7    | 9   | 5       | 7       | 6       | 9       | 11        | 10                    | 7                      | 6            | 6        |
| <b>UPA 24h (Unidades de Pronto Atendimento)</b>                          |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Nota média (0 a 10)  | 6,6   | 6,6  | 6,5 | 6,2     | 6,2     | 6,4     | 6,7     | 7,1       | 7,0                   | 6,7                    | 6,3          | 6,3      |
| Não quis ou não soube responder (%)                                      | 16    | 15   | 16  | 12      | 16      | 15      | 17      | 19        | 18                    | 14                     | 16           | 15       |
| <b>Campanhas de vacinação</b>  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Nota média (0 a 10)  | 8,8   | 8,7  | 8,8 | 8,5     | 8,8     | 8,9     | 8,8     | 8,9       | 9,0                   | 8,8                    | 8,6          | 8,6      |
| Não quis ou não soube responder (%)                                      | 1     | 1    | 1   | 0       | 1       | 0       | 1       | 1         | 1                     | 0                      | 1            | 0        |
| <b>ACESSO AOS SERVIÇOS DE SAÚDE</b>                                      |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| <b>Posse de plano de saúde</b>   |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%)  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Possui   | 24    | 24   | 24  | 17      | 27      | 28      | 25      | 25        | 12                    | 16                     | 26           | 55       |
| Não possui   | 75    | 75   | 75  | 83      | 73      | 72      | 75      | 75        | 88                    | 84                     | 74           | 45       |
| <b>Plano de saúde (por titularidade)</b>                                 |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%) - Apenas para quem possui plano de saúde     |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Titular  | 67    | 82   | 54  | 56      | 63      | 70      | 67      | 73        | 65                    | 65                     | 63           | 74       |
| Dependente   | 33    | 18   | 46  | 44      | 37      | 30      | 33      | 27        | 35                    | 35                     | 38           | 26       |
| <b>Plano de saúde (por tipo)</b>   |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%) - Apenas para quem possui plano de saúde     |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Particular (adquirido diretamente como pessoa física)                    | 43    | 41   | 45  | 42      | 34      | 38      | 36      | 59        | 61                    | 47                     | 39           | 40       |
| Empresarial (adquirido por meio da empresa onde trabalha)                | 57    | 58   | 55  | 58      | 66      | 62      | 64      | 40        | 38                    | 53                     | 61           | 60       |
| Não sabe/Não respondeu   | 0     | 0    | 0   | 0       | 0       | 0       | 0       | 1         | 2                     | 0                      | 0            | 0        |
| <b>Utilização dos serviços de saúde público e privado</b>                |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%)  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Somente o serviço público  | 60    | 60   | 59  | 65      | 55      | 57      | 58      | 61        | 75                    | 68                     | 56           | 27       |
| Principalmente o serviço público   | 8     | 7    | 9   | 8       | 8       | 8       | 9       | 8         | 7                     | 9                      | 8            | 6        |
| Igualmente os serviços público e privado                                 | 14    | 14   | 13  | 12      | 18      | 14      | 12      | 13        | 8                     | 10                     | 17           | 21       |
| Principalmente o serviço privado   | 9     | 9    | 9   | 5       | 7       | 10      | 11      | 10        | 6                     | 7                      | 8            | 17       |
| Somente o serviço privado  | 10    | 9    | 10  | 9       | 11      | 10      | 11      | 8         | 3                     | 5                      | 10           | 27       |
| Não sabe/Não respondeu   | 0     | 1    | 0   | 1       | 0       | 0       | 0       | 0         | 0                     | 0                      | 0            | 1        |
| <b>UTILIZAÇÃO E AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE NOS ÚLTIMOS 12 MESES</b> |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| <b>Utilização do serviços de saúde nos últimos doze meses</b>            |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%)  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Sim, o próprio entrevistado  | 61    | 53   | 68  | 55      | 61      | 58      | 58      | 70        | 60                    | 57                     | 63           | 61       |
| Sim, algum parente   | 20    | 23   | 17  | 26      | 20      | 22      | 23      | 12        | 17                    | 23                     | 20           | 21       |
| Não, nem o entrevistado e nem algum parente                              | 18    | 23   | 14  | 19      | 18      | 20      | 19      | 16        | 21                    | 19                     | 17           | 17       |
| Não sabe/Não respondeu   | 1     | 1    | 1   | 1       | 1       | 0       | 1       | 1         | 1                     | 1                      | 0            | 1        |

CONTINUA

|   | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |         |         |         |           | GRAU DE INSTRUÇÃO     |                        |              |          |
|---|-------|------|-----|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------------------|------------------------|--------------|----------|
|   |       | Masc | Fem | 16 a 24 | 25 a 29 | 30 a 39 | 40 a 49 | 50 e mais | Até 4ª série do fund. | 5ª a 8ª série do fund. | Ensino médio | Superior |
| <b>Avaliação do serviço de saúde utilizado no último atendimento nos últimos doze meses</b>                       |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%) - Apenas para o próprio entrevistado  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Ótimo   | 12    | 10   | 13  | 8       | 14      | 10      | 15      | 13        | 11                    | 14                     | 13           | 11       |
| Bom   | 39    | 40   | 38  | 33      | 36      | 43      | 38      | 42        | 44                    | 36                     | 36           | 40       |
| Regular   | 28    | 31   | 25  | 31      | 30      | 26      | 25      | 27        | 28                    | 25                     | 29           | 26       |
| Ruim  | 10    | 10   | 11  | 13      | 10      | 9       | 13      | 9         | 10                    | 12                     | 9            | 13       |
| Péssimo   | 11    | 8    | 12  | 14      | 10      | 12      | 10      | 9         | 7                     | 13                     | 12           | 10       |
| Não sabe/Não respondeu  | 0     | 0    | 0   | 0       | 1       | 0       | 0       | 0         | 0                     | 0                      | 0            | 0        |
| <b>Tipo de atendimento recebido nos últimos doze meses</b>  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%) - Apenas para o próprio entrevistado  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Ambulatorial: Pediatria   | 3     | 1    | 4   | 5       | 6       | 3       | 1       | 1         | 2                     | 3                      | 3            | 2        |
| Ambulatorial: Ginecologia   | 10    | 0    | 17  | 16      | 16      | 9       | 10      | 4         | 7                     | 10                     | 12           | 11       |
| Ambulatorial: Ortopedia   | 8     | 9    | 6   | 6       | 5       | 9       | 9       | 8         | 6                     | 7                      | 7            | 12       |
| Ambulatorial: Clínica geral   | 46    | 53   | 42  | 38      | 46      | 50      | 46      | 50        | 48                    | 45                     | 47           | 44       |
| Ambulatorial: Outras especialidades   | 12    | 12   | 12  | 11      | 8       | 11      | 11      | 16        | 12                    | 13                     | 10           | 14       |
| Exames laboratoriais e imagens*   | 8     | 9    | 7   | 8       | 6       | 7       | 9       | 9         | 11                    | 7                      | 7            | 4        |
| Emergência  | 7     | 9    | 5   | 9       | 8       | 6       | 7       | 5         | 5                     | 7                      | 7            | 7        |
| Serviços diversos**   | 2     | 3    | 2   | 4       | 2       | 1       | 2       | 3         | 2                     | 1                      | 3            | 3        |
| Internação  | 4     | 3    | 4   | 3       | 3       | 4       | 4       | 4         | 4                     | 5                      | 3            | 2        |
| Não sabe/Não respondeu  | 1     | 1    | 0   | 0       | 0       | 0       | 0       | 2         | 1                     | 0                      | 0            | 1        |
| <b>Instituição utilizada no último atendimento nos últimos doze meses</b>   |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%) - Apenas para o próprio entrevistado  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Pública   | 79    | 78   | 79  | 84      | 78      | 75      | 79      | 78        | 89                    | 87                     | 77           | 54       |
| Privada   | 21    | 22   | 20  | 16      | 22      | 25      | 21      | 21        | 11                    | 13                     | 23           | 46       |
| <b>Pagamento do serviço de saúde no último atendimento nos últimos doze meses</b>                                 |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%) - Apenas para o próprio entrevistado  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Gratuito  | 78    | 77   | 79  | 85      | 78      | 73      | 78      | 78        | 88                    | 87                     | 76           | 53       |
| Convênio ou plano de saúde  | 17    | 17   | 17  | 10      | 17      | 21      | 19      | 17        | 6                     | 10                     | 18           | 44       |
| Recursos próprios   | 5     | 5    | 4   | 6       | 5       | 6       | 2       | 5         | 4                     | 3                      | 6            | 4        |
| Não sabe/Não respondeu  | 0     | 0    | 0   | 0       | 1       | 0       | 0       | 0         | 1                     | 0                      | 0            | 0        |
| <b>COMPARAÇÃO ENTRE HOSPITAIS PÚBLICOS E PRIVADOS</b>   |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| <b>Utilização de algum serviço em hospital público pelo entrevistado ou por um parente nos últimos doze meses</b> |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%)   |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Utilizou nos últimos doze meses   | 51    | 48   | 54  | 52      | 52      | 53      | 48      | 51        | 51                    | 52                     | 56           | 41       |
| Utilizou há mais de um ano  | 41    | 43   | 39  | 41      | 40      | 40      | 45      | 39        | 43                    | 40                     | 38           | 46       |
| Nunca utilizou  | 6     | 7    | 5   | 5       | 6       | 5       | 6       | 8         | 4                     | 6                      | 5            | 12       |
| Não sabe/Não respondeu  | 1     | 2    | 1   | 2       | 2       | 2       | 2       | 3         | 2                     | 2                      | 1            | 2        |
| <b>Utilização de algum serviço em hospital privado pelo entrevistado ou por um parente nos últimos doze meses</b> |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%)   |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Utilizou nos últimos doze meses   | 27    | 25   | 29  | 22      | 33      | 30      | 29      | 24        | 16                    | 18                     | 31           | 50       |
| Utilizou há mais de um ano  | 28    | 27   | 28  | 26      | 26      | 29      | 26      | 29        | 24                    | 31                     | 28           | 28       |
| Nunca utilizou  | 44    | 46   | 42  | 49      | 39      | 39      | 44      | 45        | 58                    | 49                     | 40           | 19       |
| Não sabe/Não respondeu  | 2     | 2    | 1   | 2       | 2       | 2       | 1       | 2         | 1                     | 2                      | 1            | 3        |

\* Exames, coleta e análise de material, radiografias.

\*\* Curativos, medicação, terapia, vacinação.

|   | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |         |         |         |           | GRAU DE INSTRUÇÃO     |                        |              |          |
|---|-------|------|-----|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------------------|------------------------|--------------|----------|
|   |       | Masc | Fem | 16 a 24 | 25 a 29 | 30 a 39 | 40 a 49 | 50 e mais | Até 4ª série do fund. | 5ª a 8ª série do fund. | Ensino médio | Superior |
| <b>Avaliação dos hospitais públicos</b>   |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Nota média (0 a 10) - Apenas para quem utilizou hospital público nos últimos doze meses |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Disponibilidade de medicamentos   | 5,9   | 6,0  | 5,9 | 5,7     | 6,0     | 5,5     | 5,8     | 6,5       | 6,3                   | 5,6                    | 5,8          | 5,9      |
| Condições de limpeza / manutenção   | 6,3   | 6,2  | 6,3 | 6,2     | 5,9     | 6,2     | 6,2     | 6,7       | 6,6                   | 6,1                    | 6,2          | 6,3      |
| Roupas, toalhas e roupa de cama   | 6,2   | 6,1  | 6,3 | 5,9     | 6,0     | 6,1     | 6,0     | 6,8       | 6,5                   | 6,0                    | 6,0          | 6,2      |
| Material hospitalar e medicamentos  | 6,3   | 6,3  | 6,3 | 6,1     | 6,0     | 6,2     | 6,3     | 6,7       | 6,6                   | 6,0                    | 6,2          | 6,3      |
| Relação do hospital com os pacientes / parentes   | 5,9   | 5,9  | 5,9 | 5,6     | 5,7     | 5,6     | 5,9     | 6,5       | 6,4                   | 5,7                    | 5,7          | 5,8      |
| Facilidade de acesso ao hospital  | 6,1   | 6,1  | 6,1 | 5,8     | 6,2     | 5,8     | 6,1     | 6,7       | 6,5                   | 5,9                    | 6,0          | 6,0      |
| Segurança nos hospitais   | 6,0   | 5,9  | 6,1 | 5,5     | 5,6     | 5,6     | 6,2     | 6,6       | 6,5                   | 5,7                    | 5,7          | 5,9      |
| Alimentação oferecida   | 5,8   | 5,6  | 6,0 | 5,4     | 5,6     | 5,7     | 5,7     | 6,4       | 6,1                   | 5,7                    | 5,7          | 5,7      |
| Infraestrutura e equipamentos médicos   | 5,8   | 5,7  | 5,9 | 5,5     | 5,6     | 5,5     | 5,9     | 6,4       | 6,3                   | 5,6                    | 5,7          | 5,8      |
| Tempo médio para a realização de exames   | 4,5   | 4,5  | 4,5 | 4,3     | 4,1     | 4,2     | 4,4     | 5,2       | 5,0                   | 4,4                    | 4,3          | 4,3      |
| Tempo de espera para atendimento / internação   | 4,3   | 4,2  | 4,4 | 3,9     | 3,9     | 4,2     | 4,2     | 4,9       | 5,0                   | 3,8                    | 4,1          | 4,1      |
| <b>Avaliação dos hospitais privados</b>   |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Nota média (0 a 10) - Apenas para quem utilizou hospital privado nos últimos doze meses |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Disponibilidade de medicamentos   | 7,6   | 7,5  | 7,6 | 7,5     | 7,2     | 7,2     | 7,7     | 8,0       | 8,3                   | 7,8                    | 7,2          | 7,6      |
| Condições de limpeza / manutenção   | 8,3   | 8,3  | 8,4 | 8,1     | 8,5     | 8,1     | 8,5     | 8,5       | 8,5                   | 8,3                    | 8,2          | 8,5      |
| Roupas, toalhas e roupa de cama   | 8,3   | 8,3  | 8,3 | 8,0     | 8,4     | 8,2     | 8,3     | 8,5       | 8,5                   | 8,1                    | 8,1          | 8,5      |
| Material hospitalar e medicamentos  | 8,4   | 8,4  | 8,4 | 8,4     | 8,5     | 8,3     | 8,3     | 8,6       | 8,5                   | 8,2                    | 8,3          | 8,6      |
| Relação do hospital com os pacientes / parentes   | 8,1   | 8,1  | 8,1 | 8,1     | 8,2     | 7,9     | 8,0     | 8,4       | 8,3                   | 8,1                    | 8,1          | 8,0      |
| Facilidade de acesso ao hospital  | 8,0   | 7,9  | 8,0 | 7,9     | 8,0     | 7,6     | 8,0     | 8,3       | 8,1                   | 8,2                    | 7,8          | 8,0      |
| Segurança nos hospitais   | 8,2   | 8,0  | 8,3 | 8,1     | 8,2     | 7,8     | 8,2     | 8,6       | 8,3                   | 8,3                    | 8,1          | 8,2      |
| Alimentação oferecida   | 8,0   | 7,9  | 8,0 | 7,9     | 8,5     | 7,5     | 7,9     | 8,3       | 8,0                   | 8,0                    | 8,0          | 7,9      |
| Infraestrutura e equipamentos médicos   | 8,4   | 8,3  | 8,4 | 8,4     | 8,2     | 8,3     | 8,4     | 8,5       | 8,4                   | 8,4                    | 8,3          | 8,4      |
| Tempo médio para a realização de exames   | 7,9   | 7,8  | 7,9 | 7,9     | 7,8     | 7,7     | 7,9     | 8,1       | 8,2                   | 8,1                    | 7,8          | 7,7      |
| Tempo de espera para atendimento / internação   | 7,8   | 7,8  | 7,7 | 8,0     | 7,8     | 7,4     | 7,8     | 8,0       | 8,0                   | 8,2                    | 7,7          | 7,5      |
| <b>Avaliação dos profissionais de saúde de hospitais públicos</b>                       |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Nota média (0 a 10) - Apenas para quem utilizou hospital público nos últimos doze meses |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Competência e conhecimento dos(as) médicos(as)  | 6,8   | 6,7  | 6,9 | 6,7     | 6,7     | 6,4     | 6,8     | 7,4       | 7,4                   | 6,6                    | 6,6          | 6,5      |
| Relacionamento dos(as) médicos(as) com os pacientes e parentes                          | 6,4   | 6,5  | 6,4 | 6,1     | 6,3     | 6,1     | 6,4     | 7,1       | 6,9                   | 6,5                    | 6,2          | 6,1      |
| Frequência e presença dos(as) médicos(as) no hospital                                   | 5,8   | 5,7  | 5,8 | 5,4     | 5,7     | 5,4     | 5,9     | 6,3       | 6,2                   | 5,7                    | 5,5          | 5,7      |
| Quantidade de médicos   | 5,3   | 5,1  | 5,4 | 4,9     | 5,1     | 4,9     | 5,4     | 5,9       | 5,7                   | 5,4                    | 5,0          | 4,9      |
| Competência e conhecimento dos(as) enfermeiros(as)                                      | 6,7   | 6,6  | 6,8 | 6,2     | 6,6     | 6,4     | 6,9     | 7,2       | 7,2                   | 6,6                    | 6,4          | 6,7      |
| Relacionamento dos(as) enfermeiros(as) com os pacientes / parentes                      | 6,5   | 6,5  | 6,6 | 6,1     | 6,4     | 6,3     | 6,7     | 7,1       | 7,0                   | 6,4                    | 6,3          | 6,5      |
| Frequência e presença dos(as) enfermeiros(as) no hospital                               | 6,6   | 6,5  | 6,7 | 6,2     | 6,6     | 6,3     | 6,6     | 7,1       | 7,0                   | 6,4                    | 6,4          | 6,8      |
| Quantidade de enfermeiros   | 6,3   | 6,3  | 6,4 | 5,9     | 6,4     | 6,2     | 6,4     | 6,7       | 6,7                   | 6,2                    | 6,1          | 6,4      |

CONTINUA

|   | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |         |         |         |           | GRAU DE INSTRUÇÃO     |                        |              |          |
|---|-------|------|-----|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------------------|------------------------|--------------|----------|
|   |       | Masc | Fem | 16 a 24 | 25 a 29 | 30 a 39 | 40 a 49 | 50 e mais | Até 4ª série do fund. | 5ª a 8ª série do fund. | Ensino médio | Superior |
| <b>Avaliação dos profissionais de saúde de hospitais privados</b>                       |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Nota média (0 a 10) - Apenas para quem utilizou hospital privado nos últimos doze meses |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Competência e conhecimento dos(as) médicos(as)  | 8,5   | 8,2  | 8,7 | 8,6     | 8,4     | 8,3     | 8,5     | 8,6       | 8,7                   | 8,7                    | 8,4          | 8,3      |
| Relacionamento dos(as) médicos(as) com os pacientes e parentes                          | 8,3   | 8,0  | 8,5 | 8,3     | 8,4     | 8,2     | 8,2     | 8,3       | 8,5                   | 8,4                    | 8,3          | 8,1      |
| Frequência e presença dos(as) médicos(as) no hospital                                   | 8,3   | 8,1  | 8,5 | 8,3     | 8,5     | 8,1     | 8,4     | 8,3       | 8,4                   | 8,5                    | 8,3          | 8,2      |
| Quantidade de médicos   | 8,1   | 7,9  | 8,2 | 7,9     | 8,5     | 7,8     | 8,2     | 8,2       | 8,4                   | 7,9                    | 8,0          | 8,0      |
| Competência e conhecimento dos(as) enfermeiros(as)                                      | 8,2   | 8,1  | 8,3 | 7,9     | 8,3     | 8,1     | 8,3     | 8,4       | 8,6                   | 8,1                    | 8,2          | 8,1      |
| Relacionamento dos(as) enfermeiros(as) com os pacientes / parentes                      | 8,2   | 8,1  | 8,3 | 7,9     | 8,4     | 8,1     | 8,2     | 8,5       | 8,5                   | 8,1                    | 8,2          | 8,1      |
| Frequência e presença dos(as) enfermeiros(as) no hospital                               | 8,3   | 8,1  | 8,4 | 8,1     | 8,3     | 8,1     | 8,3     | 8,6       | 8,7                   | 8,4                    | 8,1          | 8,2      |
| Quantidade de enfermeiros   | 8,2   | 8,1  | 8,2 | 8,0     | 8,4     | 7,9     | 8,3     | 8,4       | 8,6                   | 8,2                    | 8,0          | 8,1      |

### PRINCIPAIS PROBLEMAS DO SISTEMA PÚBLICO DE SAÚDE

#### Principais problemas do sistema público de saúde

| Percentual de respostas (%)                                  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Demora / Dificuldade para ser atendido                       | 55 | 54 | 57 | 56 | 54 | 56 | 56 | 54 | 55 | 54 | 56 | 54 |
| Más condições das unidades de saúde                          | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 5  | 6  | 6  | 5  | 6  | 5  | 6  |
| Falta de medicamentos  | 4  | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 5  | 4  | 6  | 3  | 4  | 4  |
| Falta de equipamentos / unidades / investimentos             | 10 | 10 | 9  | 12 | 12 | 10 | 9  | 8  | 9  | 12 | 9  | 11 |
| Superlotação   | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 5  | 3  |
| Falta de cuidado dos profissionais de saúde com os pacientes | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 3  | 2  | 6  | 5  | 3  |
| Dificuldades de acesso às unidades de saúde                  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |
| Má administração / corrupção                                 | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 6  | 5  | 4  | 3  | 4  | 5  | 8  |
| Falta de conhecimentos dos médicos                           | 1  | 2  | 1  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  |
| Falta de médicos   | 9  | 9  | 10 | 8  | 9  | 9  | 8  | 12 | 13 | 8  | 8  | 6  |
| Nenhuma destas   | 1  | 1  | 1  | 1  | 0  | 0  | 1  | 2  | 2  | 1  | 0  | 0  |
| Não sabe/Não respondeu                                       | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2  | 1  | 0  | 0  | 1  |

### POLÍTICAS E AÇÕES PARA MELHORAR O SISTEMA PÚBLICO DE SAÚDE NO PAÍS

#### Para melhorar os serviços públicos de saúde no Brasil é necessário que os governos invistam mais recursos na área da saúde

| Percentual de respostas (%) |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Concorda                    | 95 | 95 | 96 | 95 | 96 | 95 | 96 | 94 | 95 | 96 | 95 | 95 |
| Discorda                    | 4  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 3  | 2  | 4  | 4  | 5  |
| Não sabe/Não respondeu      | 1  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 3  | 3  | 0  | 0  | 0  |

#### O que os governos devem fazer para conseguir mais recursos para investir na área da saúde?

| Percentual de respostas (%)         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Aumentar os impostos                | 4  | 4  | 4  | 5  | 3  | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 3  |
| Transferir recursos de outras áreas | 18 | 18 | 18 | 22 | 17 | 22 | 18 | 12 | 15 | 18 | 19 | 23 |
| Reduzir desperdícios                | 53 | 56 | 52 | 53 | 56 | 54 | 54 | 52 | 52 | 51 | 54 | 58 |
| Acabar com a corrupção              | 82 | 80 | 83 | 82 | 81 | 81 | 81 | 84 | 81 | 80 | 84 | 80 |
| Outras                              | 1  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  |
| Nenhuma destas                      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| Não sabe/Não respondeu              | 1  | 1  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 2  | 2  | 1  | 0  | 0  |

A soma dos percentuais supera 100% porque era permitido escolher mais de uma alternativa.

|  | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |         |         |         |           | GRAU DE INSTRUÇÃO     |                        |              |          |
|--|-------|------|-----|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------------------|------------------------|--------------|----------|
|  |       | Masc | Fem | 16 a 24 | 25 a 29 | 30 a 39 | 40 a 49 | 50 e mais | Até 4ª série do fund. | 5ª a 8ª série do fund. | Ensino médio | Superior |
| <b>Principal ação para melhorar o serviço médico na rede pública de saúde</b>  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%)  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Melhorar o salário dos médicos   | 30    | 31   | 29  | 25      | 29      | 27      | 29      | 37        | 34                    | 30                     | 28           | 27       |
| Equipar melhor os hospitais e postos de saúde  | 54    | 53   | 55  | 58      | 59      | 54      | 49      | 50        | 52                    | 51                     | 55           | 57       |
| Melhorar a formação profissional e treinamento dos médicos   | 24    | 25   | 23  | 25      | 23      | 27      | 29      | 19        | 18                    | 24                     | 27           | 30       |
| Punir exemplarmente os maus médicos  | 20    | 20   | 20  | 20      | 21      | 20      | 23      | 17        | 18                    | 20                     | 21           | 22       |
| Reconhecer e premiar os bons médicos   | 10    | 12   | 9   | 9       | 8       | 11      | 12      | 11        | 9                     | 12                     | 11           | 11       |
| Aumentar o número de médicos   | 57    | 54   | 60  | 59      | 58      | 56      | 55      | 58        | 61                    | 57                     | 57           | 50       |
| Nenhuma destas   | 1     | 1    | 0   | 0       | 0       | 1       | 0       | 1         | 1                     | 0                      | 0            | 2        |
| Não sabe/Não respondeu   | 1     | 1    | 1   | 1       | 1       | 0       | 0       | 2         | 2                     | 1                      | 0            | 0        |
| A soma dos percentuais supera 100% porque era permitido escolher mais de uma alternativa.  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| <b>O governo tem a obrigação de oferecer serviços de saúde gratuitos à toda a população</b>  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%)  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Concorda totalmente  | 83    | 83   | 82  | 86      | 84      | 82      | 80      | 82        | 79                    | 85                     | 83           | 86       |
| Concorda em parte  | 12    | 12   | 12  | 10      | 9       | 12      | 14      | 12        | 16                    | 8                      | 12           | 9        |
| Discorda em parte  | 4     | 4    | 4   | 3       | 5       | 5       | 4       | 3         | 2                     | 6                      | 4            | 4        |
| Discorda totalmente  | 1     | 1    | 1   | 1       | 2       | 0       | 2       | 2         | 2                     | 1                      | 1            | 1        |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)   | 0     | 0    | 0   | 0       | 0       | 0       | 0       | 0         | 0                     | 0                      | 0            | 0        |
| Não sabe/Não respondeu   | 0     | 0    | 0   | 0       | 0       | 0       | 0       | 1         | 1                     | 0                      | 0            | 0        |
| <b>O sistema de saúde universal (acesso gratuito a todos) é injusto porque todos pagam (via impostos) independentemente do uso</b> |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%)  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Concorda totalmente  | 41    | 41   | 41  | 42      | 42      | 41      | 39      | 40        | 42                    | 42                     | 41           | 36       |
| Concorda em parte  | 27    | 27   | 28  | 30      | 28      | 26      | 27      | 26        | 27                    | 28                     | 26           | 28       |
| Discorda em parte  | 13    | 13   | 13  | 12      | 11      | 15      | 14      | 13        | 11                    | 14                     | 14           | 13       |
| Discorda totalmente  | 13    | 14   | 12  | 11      | 15      | 15      | 14      | 12        | 11                    | 11                     | 14           | 18       |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)   | 2     | 2    | 3   | 2       | 2       | 2       | 2       | 3         | 1                     | 1                      | 3            | 3        |
| Não sabe/Não respondeu   | 3     | 3    | 3   | 3       | 3       | 1       | 3       | 6         | 7                     | 3                      | 2            | 1        |
| <b>Políticas preventivas são mais importantes para melhorar a saúde da população que a construção de hospitais</b>                 |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%)  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Concorda totalmente  | 43    | 44   | 43  | 42      | 44      | 42      | 46      | 43        | 44                    | 44                     | 43           | 40       |
| Concorda em parte  | 28    | 28   | 28  | 30      | 24      | 28      | 29      | 29        | 30                    | 26                     | 28           | 30       |
| Discorda em parte  | 13    | 12   | 14  | 14      | 13      | 13      | 14      | 12        | 10                    | 16                     | 14           | 13       |
| Discorda totalmente  | 10    | 11   | 10  | 11      | 12      | 13      | 8       | 9         | 9                     | 9                      | 11           | 14       |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)   | 3     | 3    | 3   | 1       | 6       | 3       | 2       | 3         | 3                     | 2                      | 3            | 3        |
| Não sabe/Não respondeu   | 2     | 1    | 2   | 1       | 1       | 0       | 1       | 5         | 4                     | 2                      | 1            | 0        |
| <b>Os hospitais privados são melhores que os hospitais públicos</b>  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%)  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Concorda totalmente  | 62    | 63   | 61  | 66      | 70      | 59      | 58      | 59        | 58                    | 64                     | 63           | 62       |
| Concorda em parte  | 24    | 25   | 23  | 25      | 20      | 25      | 26      | 22        | 23                    | 25                     | 25           | 23       |
| Discorda em parte  | 6     | 6    | 6   | 5       | 5       | 7       | 7       | 6         | 6                     | 5                      | 6            | 7        |
| Discorda totalmente  | 4     | 3    | 4   | 2       | 3       | 4       | 5       | 5         | 4                     | 3                      | 4            | 5        |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)   | 3     | 2    | 3   | 2       | 2       | 3       | 3       | 4         | 4                     | 1                      | 2            | 3        |
| Não sabe/Não respondeu   | 2     | 1    | 2   | 1       | 1       | 1       | 1       | 4         | 4                     | 1                      | 1            | 0        |

CONTINUA

|   | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |         |         |         |           | GRAU DE INSTRUÇÃO     |                        |              |          |
|---|-------|------|-----|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------------------|------------------------|--------------|----------|
|   |       | Masc | Fem | 16 a 24 | 25 a 29 | 30 a 39 | 40 a 49 | 50 e mais | Até 4ª série do fund. | 5ª a 8ª série do fund. | Ensino médio | Superior |
| <b>A transferência da gestão dos hospitais públicos para o setor privado vai melhorar o atendimento</b> |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%)   |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Concorda totalmente   | 36    | 37   | 35  | 39      | 40      | 37      | 31      | 36        | 37                    | 39                     | 36           | 32       |
| Concorda em parte   | 27    | 26   | 27  | 26      | 24      | 27      | 32      | 25        | 25                    | 26                     | 29           | 25       |
| Discorda em parte   | 13    | 12   | 14  | 12      | 18      | 13      | 13      | 10        | 9                     | 14                     | 12           | 19       |
| Discorda totalmente   | 15    | 16   | 14  | 15      | 9       | 15      | 15      | 16        | 14                    | 13                     | 15           | 18       |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)  | 3     | 3    | 3   | 3       | 4       | 3       | 3       | 3         | 3                     | 2                      | 4            | 3        |
| Não sabe/Não respondeu  | 6     | 6    | 7   | 7       | 5       | 5       | 5       | 11        | 12                    | 6                      | 4            | 4        |
| <b>A venda de medicamentos só deve ser permitida com a apresentação e retenção de receita médica</b>    |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%)   |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Concorda totalmente   | 62    | 63   | 61  | 60      | 60      | 63      | 63      | 63        | 63                    | 62                     | 63           | 58       |
| Concorda em parte   | 22    | 21   | 22  | 25      | 22      | 22      | 20      | 20        | 20                    | 22                     | 21           | 24       |
| Discorda em parte   | 7     | 8    | 7   | 7       | 9       | 7       | 8       | 7         | 7                     | 8                      | 8            | 7        |
| Discorda totalmente   | 6     | 6    | 7   | 7       | 6       | 5       | 7       | 7         | 6                     | 7                      | 6            | 9        |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)  | 1     | 2    | 1   | 0       | 2       | 2       | 1       | 2         | 2                     | 1                      | 1            | 1        |
| Não sabe/Não respondeu  | 1     | 1    | 1   | 1       | 1       | 1       | 1       | 2         | 2                     | 0                      | 1            | 1        |
| <b>O medicamento genérico é tão bom quanto o de marca</b>   |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%)   |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Concorda totalmente   | 54    | 55   | 52  | 52      | 60      | 54      | 51      | 53        | 53                    | 54                     | 54           | 52       |
| Concorda em parte   | 28    | 28   | 27  | 27      | 21      | 28      | 29      | 30        | 29                    | 26                     | 27           | 31       |
| Discorda em parte   | 9     | 7    | 10  | 10      | 10      | 9       | 11      | 6         | 7                     | 9                      | 10           | 10       |
| Discorda totalmente   | 6     | 5    | 7   | 8       | 5       | 6       | 6       | 6         | 6                     | 7                      | 6            | 6        |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)  | 1     | 2    | 1   | 1       | 2       | 1       | 1       | 2         | 1                     | 1                      | 2            | 1        |
| Não sabe/Não respondeu  | 2     | 3    | 2   | 1       | 2       | 1       | 2       | 4         | 3                     | 1                      | 2            | 2        |
| <b>O parto normal é melhor que a cesariana</b>  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%)   |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Concorda totalmente   | 61    | 56   | 66  | 56      | 60      | 64      | 62      | 64        | 63                    | 63                     | 59           | 60       |
| Concorda em parte   | 19    | 18   | 20  | 18      | 18      | 19      | 23      | 18        | 19                    | 17                     | 20           | 20       |
| Discorda em parte   | 4     | 4    | 4   | 5       | 5       | 4       | 3       | 3         | 4                     | 4                      | 4            | 4        |
| Discorda totalmente   | 3     | 3    | 4   | 4       | 6       | 4       | 2       | 2         | 2                     | 4                      | 4            | 5        |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)  | 3     | 4    | 2   | 4       | 3       | 2       | 4       | 2         | 2                     | 3                      | 4            | 4        |
| Não sabe/Não respondeu  | 10    | 15   | 4   | 14      | 7       | 7       | 7       | 10        | 10                    | 9                      | 9            | 8        |
| <b>O viciado em drogas é mais um problema de polícia que de saúde pública</b>                           |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%)   |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Concorda totalmente   | 23    | 24   | 22  | 23      | 25      | 21      | 24      | 23        | 26                    | 28                     | 20           | 18       |
| Concorda em parte   | 19    | 20   | 19  | 24      | 16      | 20      | 20      | 17        | 19                    | 19                     | 21           | 17       |
| Discorda em parte   | 19    | 18   | 21  | 20      | 20      | 20      | 21      | 17        | 17                    | 19                     | 22           | 19       |
| Discorda totalmente   | 31    | 31   | 31  | 27      | 32      | 34      | 30      | 31        | 27                    | 29                     | 31           | 41       |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)  | 4     | 5    | 4   | 5       | 4       | 4       | 3       | 6         | 5                     | 4                      | 4            | 5        |
| Não sabe/Não respondeu  | 2     | 2    | 3   | 1       | 3       | 1       | 2       | 6         | 6                     | 1                      | 2            | 1        |

|  | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |         |         |         |           | GRAU DE INSTRUÇÃO     |                        |              |          |
|--|-------|------|-----|---------|---------|---------|---------|-----------|-----------------------|------------------------|--------------|----------|
|  |       | Masc | Fem | 16 a 24 | 25 a 29 | 30 a 39 | 40 a 49 | 50 e mais | Até 4ª série do fund. | 5ª a 8ª série do fund. | Ensino médio | Superior |
| <b>SAÚDE E TRABALHO</b>  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| <b>Teve algum trabalho remunerado nos últimos doze meses?</b>  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%)  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Sim  | 67    | 79   | 57  | 67      | 79      | 81      | 77      | 44        | 49                    | 67                     | 75           | 84       |
| Não  | 32    | 21   | 43  | 33      | 21      | 19      | 23      | 55        | 51                    | 33                     | 25           | 16       |
| Não sabe/Não respondeu   | 0     | 0    | 0   | 0       | 0       | 0       | 0       | 1         | 0                     | 0                      | 0            | 0        |
| <b>Perda de pelo menos um dia de trabalho nos últimos doze meses por motivos relacionados à saúde</b>                |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%)  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Perdeu   | 35    | 33   | 38  | 35      | 36      | 39      | 33      | 32        | 33                    | 34                     | 33           | 43       |
| Não perdeu   | 65    | 67   | 62  | 65      | 64      | 61      | 67      | 68        | 67                    | 66                     | 67           | 57       |
| Não sabe/Não respondeu   | 0     | 0    | 0   | 0       | 0       | 0       | 0       | 0         | 0                     | 0                      | 0            | 0        |
| <b>Deixou de realizar suas atividades de trabalho nos últimos 30 dias devido a algum relacionado à saúde</b>         |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%)  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Deixou de realizar   | 14    | 12   | 16  | 9       | 15      | 15      | 14      | 16        | 16                    | 15                     | 12           | 14       |
| Não deixou de realizar   | 86    | 87   | 84  | 90      | 85      | 85      | 85      | 84        | 84                    | 84                     | 88           | 85       |
| Não sabe/Não respondeu   | 0     | 0    | 1   | 1       | 0       | 0       | 1       | 0         | 0                     | 1                      | 1            | 0        |
| <b>Perda de pelo menos um dia de trabalho nos últimos doze meses por motivos relacionados a acidente de trabalho</b> |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Percentual de respostas (%)  |       |      |     |         |         |         |         |           |                       |                        |              |          |
| Perdeu   | 7     | 8    | 5   | 5       | 6       | 8       | 7       | 6         | 8                     | 9                      | 5            | 6        |
| Não perdeu   | 93    | 91   | 95  | 95      | 94      | 92      | 92      | 93        | 91                    | 91                     | 95           | 94       |
| Não sabe/Não respondeu   | 0     | 1    | 0   | 0       | 0       | 0       | 1       | 1         | 0                     | 0                      | 0            | 0        |

## 9.2 Segmentação por região e renda familiar

|   | TOTAL | REGIÕES                    |          |         |     | RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS) |                   |                  |                  |       |
|---|-------|----------------------------|----------|---------|-----|----------------------------------|-------------------|------------------|------------------|-------|
|   |       | Norte/<br>Centro-<br>Oeste | Nordeste | Sudeste | Sul | mais de<br>10                    | mais de<br>5 a 10 | mais de<br>2 a 5 | mais de<br>1 a 2 | até 1 |
| <b>SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NO BRASIL</b>                                      |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| <b>Qualidade do sistema público de saúde no Brasil</b>                          |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%)   |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Ótima   | 1     | 1                          | 1        | 2       | 1   | 2                                | 0                 | 2                | 1                | 2     |
| Boa   | 9     | 10                         | 9        | 8       | 13  | 7                                | 5                 | 9                | 8                | 15    |
| Regular   | 28    | 31                         | 29       | 25      | 33  | 27                               | 26                | 26               | 29               | 32    |
| Ruim  | 22    | 19                         | 17       | 24      | 28  | 12                               | 23                | 23               | 24               | 18    |
| Péssima   | 39    | 38                         | 42       | 41      | 26  | 51                               | 46                | 39               | 37               | 33    |
| Não sabe/Não respondeu  | 1     | 0                          | 1        | 1       | 0   | 0                                | 0                 | 1                | 1                | 1     |
| <b>Qualidade do sistema público de saúde de sua cidade</b>                      |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%)   |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Ótima   | 3     | 1                          | 1        | 4       | 4   | 5                                | 4                 | 4                | 2                | 2     |
| Boa   | 16    | 13                         | 12       | 15      | 26  | 12                               | 15                | 16               | 15               | 17    |
| Regular   | 28    | 27                         | 25       | 30      | 30  | 24                               | 23                | 27               | 30               | 27    |
| Ruim  | 19    | 18                         | 17       | 20      | 22  | 20                               | 18                | 21               | 20               | 17    |
| Péssima   | 35    | 41                         | 45       | 31      | 18  | 39                               | 39                | 33               | 33               | 36    |
| Não sabe/Não respondeu  | 0     | 1                          | 0        | 0       | 0   | 0                                | 1                 | 0                | 0                | 1     |
| <b>Evolução do sistema público de saúde no Brasil nos últimos três anos</b>     |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%)   |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Melhor  | 14    | 17                         | 14       | 12      | 16  | 7                                | 14                | 15               | 14               | 15    |
| Igual   | 42    | 41                         | 39       | 43      | 44  | 46                               | 38                | 43               | 41               | 40    |
| Pior do que há três anos  | 43    | 39                         | 45       | 44      | 39  | 41                               | 47                | 40               | 44               | 43    |
| Não sabe/Não respondeu  | 2     | 2                          | 1        | 2       | 1   | 4                                | 1                 | 2                | 1                | 2     |
| <b>Evolução do sistema público de saúde de sua cidade nos últimos três anos</b> |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%)   |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Melhor  | 20    | 19                         | 18       | 20      | 26  | 24                               | 20                | 23               | 20               | 18    |
| Igual   | 39    | 36                         | 34       | 42      | 44  | 34                               | 36                | 41               | 38               | 36    |
| Pior do que há três anos  | 39    | 41                         | 48       | 36      | 30  | 34                               | 41                | 35               | 42               | 43    |
| Não sabe/Não respondeu  | 1     | 3                          | 1        | 2       | 1   | 7                                | 2                 | 1                | 0                | 3     |
| <b>AVALIAÇÃO DAS AÇÕES E PROGRAMAS GOVERNAMENTAIS</b>                           |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| <b>Combate à Dengue</b>   |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Nota média (0 a 10)   | 7,9   | 7,9                        | 8,2      | 7,6     | 8,2 | 7,8                              | 7,5               | 8,0              | 7,9              | 7,9   |
| Não quis ou não soube responder (%)   | 1     | 1                          | 0        | 1       | 1   | 0                                | 1                 | 0                | 0                | 2     |
| <b>Farmácia Popular</b>   |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Nota média (0 a 10)   | 7,4   | 6,7                        | 7,8      | 7,4     | 7,7 | 7,3                              | 7,3               | 7,4              | 7,5              | 7,5   |
| Não quis ou não soube responder (%)   | 5     | 5                          | 5        | 5       | 5   | 5                                | 2                 | 5                | 5                | 4     |
| <b>Programa Estratégia Saúde da Família (antigo Programa Saúde da Família)</b>  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Nota média (0 a 10)   | 7,0   | 6,4                        | 7,4      | 6,9     | 7,2 | 7,1                              | 6,8               | 7,0              | 7,1              | 7,1   |
| Não quis ou não soube responder (%)   | 10    | 12                         | 8        | 11      | 14  | 12                               | 13                | 11               | 10               | 8     |

|  | TOTAL | REGIÕES                    |          |         |     | RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS) |                   |                  |                  |       |
|--|-------|----------------------------|----------|---------|-----|----------------------------------|-------------------|------------------|------------------|-------|
|  |       | Norte/<br>Centro-<br>Oeste | Nordeste | Sudeste | Sul | mais de<br>10                    | mais de<br>5 a 10 | mais de<br>2 a 5 | mais de<br>1 a 2 | até 1 |
| <b>SAMU 192</b>  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Nota média (0 a 10)  | 7,2   | 7,2                        | 7,3      | 7,0     | 7,6 | 7,2                              | 7,0               | 7,3              | 7,2              | 7,1   |
| Não quis ou não soube responder (%)                                      | 8     | 2                          | 8        | 10      | 5   | 15                               | 4                 | 5                | 9                | 9     |
| <b>UPA 24h (Unidades de Pronto Atendimento)</b>                          |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Nota média (0 a 10)  | 6,6   | 6,3                        | 7,0      | 6,4     | 6,7 | 6,5                              | 6,3               | 6,5              | 6,6              | 6,9   |
| Não quis ou não soube responder (%)                                      | 16    | 14                         | 22       | 15      | 10  | 25                               | 13                | 14               | 17               | 17    |
| <b>Campanhas de vacinação</b>  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Nota média (0 a 10)  | 8,8   | 8,5                        | 9,1      | 8,5     | 9,1 | 8,4                              | 8,8               | 8,7              | 8,8              | 8,9   |
| Não quis ou não soube responder (%)                                      | 1     | 0                          | 1        | 1       | 0   | 0                                | 1                 | 0                | 1                | 1     |
| <b>ACESSO AOS SERVIÇOS DE SAÚDE</b>                                      |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| <b>Posse de plano de saúde</b>   |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%)  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Possui   | 24    | 14                         | 16       | 31      | 30  | 83                               | 52                | 28               | 15               | 7     |
| Não possui   | 75    | 86                         | 84       | 68      | 70  | 17                               | 48                | 71               | 85               | 93    |
| <b>Plano de saúde (por titularidade)</b>                                 |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%) - Apenas para quem possui plano de saúde     |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Titular  | 67    | 66                         | 54       | 69      | 77  | 74                               | 72                | 72               | 60               | 26    |
| Dependente   | 33    | 34                         | 46       | 31      | 23  | 26                               | 28                | 28               | 40               | 74    |
| <b>Plano de saúde (por tipo)</b>   |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%) - Apenas para quem possui plano de saúde     |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Particular (adquirido diretamente como pessoa física)                    | 43    | 54                         | 48       | 42      | 36  | 53                               | 52                | 39               | 42               | 52    |
| Empresarial (adquirido por meio da empresa onde trabalha)                | 57    | 46                         | 52       | 58      | 63  | 47                               | 48                | 61               | 57               | 48    |
| Não sabe/Não respondeu   | 0     | 0                          | 0        | 0       | 1   | 0                                | 0                 | 0                | 1                | 0     |
| <b>Utilização dos serviços de saúde público e privado</b>                |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%)  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Somente o serviço público  | 60    | 58                         | 66       | 57      | 57  | 7                                | 27                | 52               | 72               | 80    |
| Principalmente o serviço público   | 8     | 14                         | 7        | 8       | 6   | 0                                | 9                 | 9                | 8                | 9     |
| Igualmente os serviços público e privado                                 | 14    | 15                         | 11       | 14      | 16  | 24                               | 23                | 17               | 10               | 6     |
| Principalmente o serviço privado   | 9     | 7                          | 7        | 11      | 6   | 27                               | 16                | 10               | 5                | 3     |
| Somente o serviço privado  | 10    | 5                          | 9        | 10      | 15  | 39                               | 26                | 11               | 5                | 2     |
| Não sabe/Não respondeu   | 0     | 0                          | 0        | 0       | 1   | 2                                | 1                 | 0                | 0                | 0     |
| <b>UTILIZAÇÃO E AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE NOS ÚLTIMOS 12 MESES</b> |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| <b>Utilização de serviços de saúde nos últimos doze meses</b>            |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%)  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Sim, o próprio entrevistado  | 61    | 55                         | 61       | 64      | 58  | 56                               | 58                | 59               | 62               | 65    |
| Sim, algum parente   | 20    | 24                         | 24       | 16      | 21  | 24                               | 23                | 21               | 19               | 18    |
| Não, nem o entrevistado e nem algum parente                              | 18    | 20                         | 15       | 20      | 17  | 20                               | 18                | 19               | 18               | 16    |
| Não sabe/Não respondeu   | 1     | 1                          | 1        | 0       | 3   | 0                                | 0                 | 1                | 1                | 0     |

CONTINUA

|   | TOTAL | REGIÕES                    |          |         |     | RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS) |                   |                  |                  |       |
|---|-------|----------------------------|----------|---------|-----|----------------------------------|-------------------|------------------|------------------|-------|
|   |       | Norte/<br>Centro-<br>Oeste | Nordeste | Sudeste | Sul | mais de<br>10                    | mais de<br>5 a 10 | mais de<br>2 a 5 | mais de<br>1 a 2 | até 1 |
| <b>Avaliação do serviço de saúde utilizado no último atendimento nos últimos doze meses</b>                       |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%) - Apenas para o próprio entrevistado  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Ótimo   | 12    | 8                          | 13       | 13      | 11  | 13                               | 10                | 11               | 13               | 12    |
| Bom   | 39    | 36                         | 36       | 39      | 48  | 22                               | 46                | 40               | 38               | 39    |
| Regular   | 28    | 30                         | 32       | 27      | 19  | 35                               | 26                | 26               | 30               | 27    |
| Ruim  | 10    | 12                         | 9        | 11      | 11  | 13                               | 8                 | 10               | 12               | 10    |
| Péssimo   | 11    | 14                         | 10       | 10      | 11  | 13                               | 9                 | 12               | 8                | 13    |
| Não sabe/Não respondeu  | 0     | 1                          | 0        | 0       | 0   | 4                                | 0                 | 0                | 0                | 0     |
| <b>Tipo de atendimento recebido nos últimos doze meses</b>  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%) - Apenas para o próprio entrevistado  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Ambulatorial: Pediatria   | 3     | 4                          | 2        | 3       | 2   | 0                                | 2                 | 2                | 2                | 6     |
| Ambulatorial: Ginecologia   | 10    | 8                          | 11       | 11      | 5   | 9                                | 14                | 8                | 11               | 9     |
| Ambulatorial: Ortopedia   | 8     | 7                          | 6        | 10      | 5   | 13                               | 8                 | 10               | 6                | 5     |
| Ambulatorial: Clínica geral   | 46    | 47                         | 47       | 47      | 43  | 30                               | 44                | 46               | 48               | 47    |
| Ambulatorial: Outras especialidades   | 12    | 10                         | 10       | 14      | 12  | 17                               | 14                | 14               | 10               | 12    |
| Exames laboratoriais e imagens*   | 8     | 9                          | 9        | 6       | 11  | 9                                | 7                 | 7                | 8                | 11    |
| Emergência  | 7     | 8                          | 8        | 3       | 13  | 13                               | 6                 | 5                | 10               | 4     |
| Serviços diversos**   | 2     | 3                          | 2        | 2       | 4   | 0                                | 2                 | 3                | 2                | 2     |
| Internação  | 4     | 3                          | 3        | 4       | 5   | 9                                | 4                 | 4                | 3                | 3     |
| Não sabe/Não respondeu  | 1     | 0                          | 2        | 0       | 1   | 0                                | 0                 | 0                | 1                | 0     |
| <b>Instituição utilizada no último atendimento nos últimos doze meses</b>   |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%) - Apenas para o próprio entrevistado  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Pública   | 79    | 86                         | 80       | 76      | 77  | 26                               | 58                | 76               | 84               | 91    |
| Privada   | 21    | 14                         | 19       | 24      | 23  | 74                               | 42                | 24               | 15               | 9     |
| <b>Pagamento do serviço de saúde no último atendimento nos últimos doze meses</b>                                 |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%) - Apenas para o próprio entrevistado  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Gratuito  | 78    | 85                         | 80       | 76      | 76  | 26                               | 56                | 76               | 84               | 91    |
| Convênio ou plano de saúde  | 17    | 10                         | 13       | 21      | 19  | 65                               | 39                | 19               | 11               | 5     |
| Recursos próprios   | 5     | 6                          | 7        | 3       | 5   | 9                                | 5                 | 5                | 5                | 3     |
| Não sabe/Não respondeu  | 0     | 0                          | 0        | 1       | 0   | 0                                | 0                 | 0                | 0                | 0     |
| <b>COMPARAÇÃO ENTRE HOSPITAIS PÚBLICOS E PRIVADOS</b>   |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| <b>Utilização de algum serviço em hospital público pelo entrevistado ou por um parente nos últimos doze meses</b> |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%)   |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Utilizou nos últimos doze meses   | 51    | 58                         | 55       | 52      | 34  | 34                               | 47                | 50               | 52               | 58    |
| Utilizou há mais de um ano  | 41    | 36                         | 38       | 40      | 54  | 32                               | 42                | 41               | 43               | 36    |
| Nunca utilizou  | 6     | 4                          | 5        | 6       | 8   | 32                               | 9                 | 6                | 4                | 3     |
| Não sabe/Não respondeu  | 1     | 1                          | 2        | 1       | 4   | 2                                | 2                 | 2                | 1                | 2     |
| <b>Utilização de algum serviço em hospital privado pelo entrevistado ou por um parente nos últimos doze meses</b> |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%)   |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Utilizou nos últimos doze meses   | 27    | 29                         | 25       | 31      | 17  | 59                               | 51                | 31               | 19               | 16    |
| Utilizou há mais de um ano  | 28    | 26                         | 25       | 31      | 25  | 24                               | 28                | 31               | 28               | 19    |
| Nunca utilizou  | 44    | 43                         | 48       | 37      | 53  | 17                               | 17                | 37               | 51               | 64    |
| Não sabe/Não respondeu  | 2     | 2                          | 1        | 1       | 5   | 0                                | 5                 | 1                | 1                | 2     |

\* Exames, coleta e análise de material, radiografias.

\*\* Curativos, medicação, terapia, vacinação.

|   | TOTAL | REGIÕES                    |          |         |     | RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS) |                   |                  |                  |       |
|---|-------|----------------------------|----------|---------|-----|----------------------------------|-------------------|------------------|------------------|-------|
|   |       | Norte/<br>Centro-<br>Oeste | Nordeste | Sudeste | Sul | mais de<br>10                    | mais de<br>5 a 10 | mais de<br>2 a 5 | mais de<br>1 a 2 | até 1 |
| <b>Avaliação dos hospitais públicos</b>   |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Nota média (0 a 10) - Apenas para quem utilizou hospital público nos últimos doze meses |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Disponibilidade de medicamentos   | 5,9   | 6,0                        | 5,8      | 5,8     | 6,7 | 6,5                              | 5,8               | 5,9              | 5,8              | 6,0   |
| Condições de limpeza / manutenção   | 6,3   | 5,9                        | 6,1      | 6,3     | 7,6 | 5,6                              | 6,4               | 6,3              | 6,1              | 6,6   |
| Roupas, toalhas e roupa de cama   | 6,2   | 5,8                        | 6,0      | 6,1     | 7,8 | 6,2                              | 6,2               | 6,2              | 5,9              | 6,6   |
| Material hospitalar e medicamentos  | 6,3   | 6,0                        | 5,9      | 6,3     | 7,9 | 6,3                              | 6,4               | 6,4              | 6,2              | 6,3   |
| Relação do hospital com os pacientes / parentes   | 5,9   | 5,7                        | 5,6      | 5,9     | 7,5 | 5,2                              | 5,9               | 6,0              | 5,9              | 6,0   |
| Facilidade de acesso ao hospital  | 6,1   | 5,8                        | 5,9      | 6,2     | 7,4 | 5,5                              | 5,9               | 6,4              | 6,1              | 6,1   |
| Segurança nos hospitais   | 6,0   | 5,6                        | 5,6      | 6,0     | 7,5 | 5,6                              | 6,1               | 6,2              | 5,8              | 6,0   |
| Alimentação oferecida   | 5,8   | 5,3                        | 5,6      | 5,9     | 7,3 | 5,9                              | 5,6               | 6,0              | 5,7              | 5,8   |
| Infraestrutura e equipamentos médicos   | 5,8   | 5,3                        | 5,7      | 5,8     | 7,6 | 4,5                              | 5,7               | 6,1              | 5,7              | 6,0   |
| Tempo médio para a realização de exames   | 4,5   | 4,5                        | 4,4      | 4,4     | 5,3 | 3,7                              | 4,2               | 4,3              | 4,6              | 5,0   |
| Tempo de espera para atendimento / internação   | 4,3   | 4,5                        | 4,1      | 4,2     | 4,9 | 3,6                              | 3,8               | 4,1              | 4,4              | 4,7   |
| <b>Avaliação dos hospitais privados</b>   |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Nota média (0 a 10) - Apenas para quem utilizou hospital privado nos últimos doze meses |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Disponibilidade de medicamentos   | 7,6   | 7,4                        | 7,6      | 7,5     | 8,2 | 7,6                              | 6,9               | 7,6              | 7,7              | 8,0   |
| Condições de limpeza / manutenção   | 8,3   | 8,0                        | 8,3      | 8,3     | 9,1 | 8,5                              | 8,3               | 8,4              | 8,5              | 7,9   |
| Roupas, toalhas e roupa de cama   | 8,3   | 7,9                        | 8,2      | 8,3     | 9,2 | 8,8                              | 8,0               | 8,4              | 8,3              | 7,9   |
| Material hospitalar e medicamentos  | 8,4   | 8,1                        | 8,3      | 8,4     | 9,3 | 8,7                              | 8,3               | 8,5              | 8,5              | 8,0   |
| Relação do hospital com os pacientes / parentes   | 8,1   | 8,0                        | 8,2      | 8,0     | 8,9 | 7,9                              | 7,9               | 8,3              | 8,1              | 8,1   |
| Facilidade de acesso ao hospital  | 8,0   | 7,5                        | 7,9      | 8,0     | 8,9 | 8,3                              | 7,6               | 8,1              | 7,8              | 7,9   |
| Segurança nos hospitais   | 8,2   | 7,3                        | 8,1      | 8,3     | 9,0 | 8,1                              | 8,0               | 8,3              | 8,2              | 8,1   |
| Alimentação oferecida   | 8,0   | 7,5                        | 7,9      | 8,0     | 8,6 | 7,8                              | 7,5               | 8,1              | 8,1              | 7,9   |
| Infraestrutura e equipamentos médicos   | 8,4   | 8,2                        | 8,3      | 8,3     | 9,3 | 8,4                              | 8,4               | 8,4              | 8,4              | 8,1   |
| Tempo médio para a realização de exames   | 7,9   | 7,9                        | 8,1      | 7,6     | 8,5 | 7,5                              | 7,4               | 8,1              | 8,1              | 8,0   |
| Tempo de espera para atendimento / internação   | 7,8   | 7,9                        | 7,9      | 7,6     | 8,4 | 7,3                              | 7,3               | 7,9              | 8,1              | 7,7   |
| <b>Avaliação dos profissionais de saúde de hospitais públicos</b>                       |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Nota média (0 a 10) - Apenas para quem utilizou hospital público nos últimos doze meses |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Competência e conhecimento dos(as) médicos(as)  | 6,8   | 6,8                        | 6,9      | 6,5     | 8,0 | 6,2                              | 6,6               | 6,8              | 6,8              | 7,0   |
| Relacionamento dos(as) médicos(as) com os pacientes e parentes                          | 6,4   | 6,5                        | 6,5      | 6,1     | 7,8 | 4,9                              | 6,5               | 6,4              | 6,4              | 6,7   |
| Frequência e presença dos(as) médicos(as) no hospital                                   | 5,8   | 5,8                        | 5,6      | 5,6     | 6,9 | 4,7                              | 5,5               | 5,8              | 5,7              | 6,0   |
| Quantidade de médicos   | 5,3   | 5,2                        | 5,2      | 5,3     | 5,6 | 3,4                              | 4,8               | 5,3              | 5,3              | 5,7   |
| Competência e conhecimento dos(as) enfermeiros(as)                                      | 6,7   | 6,6                        | 6,8      | 6,5     | 7,7 | 6,6                              | 6,5               | 6,8              | 6,6              | 6,8   |
| Relacionamento dos(as) enfermeiros(as) com os pacientes / parentes                      | 6,5   | 6,5                        | 6,5      | 6,3     | 7,8 | 7,0                              | 6,9               | 6,6              | 6,3              | 6,7   |
| Frequência e presença dos(as) enfermeiros(as) no hospital                               | 6,6   | 6,6                        | 6,5      | 6,4     | 7,6 | 6,4                              | 7,1               | 6,6              | 6,4              | 6,6   |
| Quantidade de enfermeiros   | 6,3   | 6,1                        | 6,3      | 6,2     | 7,3 | 6,2                              | 6,3               | 6,3              | 6,3              | 6,5   |

CONTINUA

|   | TOTAL | REGIÕES                    |          |         |     | RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS) |                   |                  |                  |       |
|---|-------|----------------------------|----------|---------|-----|----------------------------------|-------------------|------------------|------------------|-------|
|   |       | Norte/<br>Centro-<br>Oeste | Nordeste | Sudeste | Sul | mais de<br>10                    | mais de<br>5 a 10 | mais de<br>2 a 5 | mais de<br>1 a 2 | até 1 |
| <b>Avaliação dos profissionais de saúde de hospitais privados</b>                       |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Nota média (0 a 10) - Apenas para quem utilizou hospital privado nos últimos doze meses |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Competência e conhecimento dos(as) médicos(as)  | 8,5   | 8,3                        | 8,6      | 8,3     | 9,1 | 7,9                              | 8,3               | 8,5              | 8,7              | 8,5   |
| Relacionamento dos(as) médicos(as) com os pacientes e parentes                          | 8,3   | 8,2                        | 8,5      | 8,1     | 9,0 | 7,5                              | 8,2               | 8,3              | 8,5              | 8,5   |
| Frequência e presença dos(as) médicos(as) no hospital                                   | 8,3   | 8,2                        | 8,5      | 8,1     | 8,9 | 7,8                              | 8,1               | 8,3              | 8,6              | 8,4   |
| Quantidade de médicos   | 8,1   | 7,7                        | 8,2      | 8,0     | 8,6 | 7,4                              | 7,8               | 8,3              | 8,1              | 7,9   |
| Competência e conhecimento dos(as) enfermeiros(as)                                      | 8,2   | 8,0                        | 8,2      | 8,1     | 9,0 | 8,1                              | 7,9               | 8,3              | 8,4              | 8,0   |
| Relacionamento dos(as) enfermeiros(as) com os pacientes / parentes                      | 8,2   | 7,9                        | 8,3      | 8,2     | 8,8 | 7,6                              | 7,9               | 8,4              | 8,3              | 8,0   |
| Frequência e presença dos(as) enfermeiros(as) no hospital                               | 8,3   | 8,1                        | 8,4      | 8,1     | 8,9 | 8,0                              | 8,0               | 8,4              | 8,4              | 8,3   |
| Quantidade de enfermeiros   | 8,2   | 7,9                        | 8,3      | 8,1     | 8,8 | 8,1                              | 8,0               | 8,3              | 8,1              | 8,1   |

### PRINCIPAIS PROBLEMAS DO SISTEMA PÚBLICO DE SAÚDE

#### Principais problemas do sistema público de saúde

| Percentual de respostas (%)                                  |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Demora / Dificuldade para ser atendido                       | 55 | 58 | 48 | 58 | 59 | 44 | 54 | 58 | 54 | 53 |
| Más condições das unidades de saúde                          | 5  | 9  | 6  | 4  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  |
| Falta de medicamentos  | 4  | 4  | 6  | 4  | 2  | 7  | 2  | 3  | 5  | 7  |
| Falta de equipamentos / unidades / investimentos             | 10 | 10 | 11 | 8  | 13 | 7  | 11 | 9  | 11 | 10 |
| Superlotação   | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 12 | 3  | 3  | 4  | 2  |
| Falta de cuidado dos profissionais de saúde com os pacientes | 4  | 4  | 3  | 5  | 3  | 10 | 3  | 5  | 3  | 4  |
| Dificuldades de acesso às unidades de saúde                  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 5  | 2  | 1  | 1  | 1  |
| Má administração / corrupção                                 | 5  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 7  | 5  | 4  | 2  |
| Falta de conhecimentos dos médicos                           | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 0  | 2  | 1  | 2  | 0  |
| Falta de médicos   | 9  | 5  | 13 | 8  | 10 | 2  | 10 | 8  | 10 | 13 |
| Nenhuma destas   | 1  | 0  | 2  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 0  | 3  |
| Não sabe/Não respondeu                                       | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  |

### POLÍTICAS E AÇÕES PARA MELHORAR O SISTEMA PÚBLICO DE SAÚDE NO PAÍS

#### Para melhorar os serviços públicos de saúde no Brasil é necessário que os governos invistam mais recursos na área da saúde

| Percentual de respostas (%) |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Concorda                    | 95 | 95 | 96 | 94 | 98 | 93 | 93 | 96 | 95 | 96 |
| Discorda                    | 4  | 5  | 3  | 4  | 2  | 7  | 7  | 3  | 4  | 2  |
| Não sabe/Não respondeu      | 1  | 1  | 1  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 2  |

#### O que os governos devem fazer para conseguir mais recursos para investir na área da saúde?

| Percentual de respostas (%)         |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Aumentar os impostos                | 4  | 5  | 4  | 4  | 2  | 5  | 3  | 3  | 5  | 4  |
| Transferir recursos de outras áreas | 18 | 12 | 23 | 18 | 16 | 16 | 24 | 17 | 17 | 20 |
| Reduzir desperdícios                | 53 | 46 | 57 | 56 | 45 | 61 | 55 | 57 | 52 | 49 |
| Acabar com a corrupção              | 82 | 81 | 86 | 79 | 83 | 84 | 85 | 83 | 82 | 79 |
| Outras                              | 1  | 1  | 0  | 2  | 0  | 0  | 1  | 1  | 1  | 0  |
| Nenhuma destas                      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| Não sabe/Não respondeu              | 1  | 1  | 1  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 3  |

A soma dos percentuais supera 100% porque era permitido escolher mais de uma alternativa.

|  | TOTAL | REGIÕES                    |          |         |     | RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS) |                   |                  |                  |       |
|--|-------|----------------------------|----------|---------|-----|----------------------------------|-------------------|------------------|------------------|-------|
|  |       | Norte/<br>Centro-<br>Oeste | Nordeste | Sudeste | Sul | mais de<br>10                    | mais de<br>5 a 10 | mais de<br>2 a 5 | mais de<br>1 a 2 | até 1 |
| <b>Principal ação para melhorar o serviço médico na rede pública de saúde</b>  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%)  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Melhorar o salário dos médicos   | 30    | 31                         | 27       | 33      | 24  | 34                               | 30                | 30               | 32               | 26    |
| Equipar melhor os hospitais e postos de saúde  | 54    | 55                         | 64       | 44      | 61  | 59                               | 51                | 53               | 53               | 58    |
| Melhorar a formação profissional e treinamento dos médicos   | 24    | 22                         | 25       | 29      | 13  | 22                               | 28                | 24               | 23               | 22    |
| Punir exemplarmente os maus médicos  | 20    | 18                         | 14       | 26      | 16  | 27                               | 24                | 21               | 19               | 13    |
| Reconhecer e premiar os bons médicos   | 10    | 10                         | 8        | 12      | 11  | 5                                | 11                | 12               | 10               | 8     |
| Aumentar o número de médicos   | 57    | 59                         | 58       | 51      | 71  | 46                               | 51                | 57               | 58               | 64    |
| Nenhuma destas   | 1     | 1                          | 0        | 0       | 1   | 2                                | 1                 | 1                | 0                | 1     |
| Não sabe/Não respondeu   | 1     | 0                          | 1        | 1       | 0   | 0                                | 0                 | 0                | 1                | 3     |
| A soma dos percentuais supera 100% porque era permitido escolher mais de uma alternativa.  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| <b>O governo tem a obrigação de oferecer serviços de saúde gratuitos à toda a população</b>  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%)  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Concorda totalmente  | 83    | 82                         | 87       | 81      | 84  | 83                               | 87                | 85               | 83               | 77    |
| Concorda em parte  | 12    | 12                         | 9        | 13      | 12  | 12                               | 10                | 10               | 12               | 15    |
| Discorda em parte  | 4     | 4                          | 3        | 4       | 2   | 5                                | 3                 | 4                | 3                | 5     |
| Discorda totalmente  | 1     | 1                          | 1        | 1       | 1   | 0                                | 1                 | 1                | 1                | 3     |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)   | 0     | 0                          | 0        | 0       | 0   | 0                                | 0                 | 0                | 0                | 0     |
| Não sabe/Não respondeu   | 0     | 1                          | 0        | 0       | 1   | 0                                | 0                 | 0                | 1                | 0     |
| <b>O sistema de saúde universal (acesso gratuito a todos) é injusto porque todos pagam (via impostos) independentemente do uso</b> |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%)  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Concorda totalmente  | 41    | 46                         | 44       | 40      | 32  | 39                               | 35                | 41               | 41               | 46    |
| Concorda em parte  | 27    | 28                         | 27       | 26      | 32  | 22                               | 24                | 26               | 30               | 29    |
| Discorda em parte  | 13    | 14                         | 11       | 15      | 11  | 12                               | 13                | 14               | 13               | 8     |
| Discorda totalmente  | 13    | 7                          | 13       | 13      | 19  | 22                               | 26                | 13               | 11               | 10    |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)   | 2     | 2                          | 1        | 2       | 4   | 5                                | 2                 | 3                | 2                | 2     |
| Não sabe/Não respondeu   | 3     | 3                          | 3        | 4       | 1   | 0                                | 0                 | 3                | 3                | 6     |
| <b>Políticas preventivas são mais importantes para melhorar a saúde da população que a construção de hospitais</b>                 |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%)  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Concorda totalmente  | 43    | 48                         | 43       | 45      | 36  | 27                               | 41                | 42               | 43               | 50    |
| Concorda em parte  | 28    | 28                         | 28       | 29      | 27  | 37                               | 26                | 30               | 28               | 26    |
| Discorda em parte  | 13    | 10                         | 12       | 13      | 19  | 24                               | 15                | 12               | 16               | 9     |
| Discorda totalmente  | 10    | 9                          | 14       | 9       | 12  | 7                                | 14                | 13               | 9                | 9     |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)   | 3     | 3                          | 2        | 3       | 5   | 5                                | 4                 | 3                | 2                | 2     |
| Não sabe/Não respondeu   | 2     | 3                          | 1        | 2       | 2   | 0                                | 1                 | 1                | 2                | 5     |
| <b>Os hospitais privados são melhores que os hospitais públicos</b>  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%)  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Concorda totalmente  | 62    | 63                         | 72       | 55      | 62  | 63                               | 60                | 60               | 63               | 61    |
| Concorda em parte  | 24    | 24                         | 18       | 25      | 30  | 27                               | 26                | 25               | 24               | 20    |
| Discorda em parte  | 6     | 6                          | 6        | 8       | 1   | 0                                | 7                 | 5                | 6                | 9     |
| Discorda totalmente  | 4     | 2                          | 2        | 6       | 2   | 5                                | 4                 | 5                | 3                | 4     |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)   | 3     | 2                          | 1        | 3       | 3   | 5                                | 2                 | 3                | 3                | 2     |
| Não sabe/Não respondeu   | 2     | 2                          | 1        | 2       | 2   | 0                                | 1                 | 2                | 2                | 3     |

CONTINUA

|   | TOTAL | REGIÕES                    |          |         |     | RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS) |                   |                  |                  |       |
|---|-------|----------------------------|----------|---------|-----|----------------------------------|-------------------|------------------|------------------|-------|
|   |       | Norte/<br>Centro-<br>Oeste | Nordeste | Sudeste | Sul | mais de<br>10                    | mais de<br>5 a 10 | mais de<br>2 a 5 | mais de<br>1 a 2 | até 1 |
| <b>A transferência da gestão dos hospitais públicos para o setor privado vai melhorar o atendimento</b> |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%)   |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Concorda totalmente   | 36    | 32                         | 44       | 36      | 27  | 34                               | 32                | 34               | 39               | 38    |
| Concorda em parte   | 27    | 29                         | 24       | 26      | 30  | 32                               | 28                | 26               | 26               | 26    |
| Discorda em parte   | 13    | 13                         | 13       | 13      | 13  | 12                               | 16                | 12               | 12               | 12    |
| Discorda totalmente   | 15    | 14                         | 13       | 14      | 20  | 7                                | 18                | 18               | 13               | 12    |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)  | 3     | 4                          | 1        | 3       | 4   | 7                                | 3                 | 4                | 2                | 2     |
| Não sabe/Não respondeu  | 6     | 7                          | 5        | 7       | 6   | 7                                | 3                 | 5                | 8                | 10    |
| <b>A venda de medicamentos só deve ser permitida com a apresentação e retenção de receita médica</b>    |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%)   |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Concorda totalmente   | 62    | 64                         | 68       | 59      | 60  | 66                               | 63                | 63               | 60               | 64    |
| Concorda em parte   | 22    | 23                         | 20       | 22      | 21  | 20                               | 22                | 22               | 21               | 22    |
| Discorda em parte   | 7     | 7                          | 6        | 8       | 8   | 10                               | 6                 | 6                | 9                | 7     |
| Discorda totalmente   | 6     | 3                          | 4        | 8       | 10  | 5                                | 7                 | 7                | 6                | 5     |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)  | 1     | 1                          | 1        | 2       | 1   | 0                                | 1                 | 1                | 2                | 1     |
| Não sabe/Não respondeu  | 1     | 1                          | 1        | 1       | 1   | 0                                | 1                 | 1                | 1                | 1     |
| <b>O medicamento genérico é tão bom quanto o de marca</b>   |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%)   |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Concorda totalmente   | 54    | 51                         | 54       | 57      | 46  | 51                               | 58                | 53               | 55               | 53    |
| Concorda em parte   | 28    | 25                         | 25       | 28      | 35  | 32                               | 26                | 28               | 27               | 26    |
| Discorda em parte   | 9     | 11                         | 10       | 7       | 11  | 12                               | 8                 | 10               | 8                | 8     |
| Discorda totalmente   | 6     | 6                          | 8        | 5       | 6   | 2                                | 7                 | 6                | 5                | 8     |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)  | 1     | 2                          | 2        | 1       | 1   | 0                                | 1                 | 1                | 2                | 2     |
| Não sabe/Não respondeu  | 2     | 5                          | 1        | 1       | 2   | 2                                | 1                 | 1                | 2                | 4     |
| <b>O parto normal é melhor que a cesariana</b>  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%)   |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Concorda totalmente   | 61    | 54                         | 69       | 59      | 58  | 51                               | 67                | 61               | 59               | 63    |
| Concorda em parte   | 19    | 17                         | 18       | 19      | 26  | 29                               | 16                | 20               | 21               | 16    |
| Discorda em parte   | 4     | 7                          | 4        | 4       | 1   | 0                                | 3                 | 3                | 4                | 8     |
| Discorda totalmente   | 3     | 4                          | 3        | 3       | 3   | 5                                | 2                 | 3                | 3                | 4     |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)  | 3     | 3                          | 1        | 4       | 4   | 5                                | 2                 | 3                | 3                | 2     |
| Não sabe/Não respondeu  | 10    | 13                         | 5        | 11      | 8   | 9                                | 10                | 9                | 11               | 7     |
| <b>O viciado em drogas é mais um problema de polícia que de saúde pública</b>                           |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%)   |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Concorda totalmente   | 23    | 21                         | 31       | 20      | 21  | 15                               | 17                | 22               | 22               | 32    |
| Concorda em parte   | 19    | 20                         | 21       | 20      | 16  | 17                               | 17                | 17               | 22               | 23    |
| Discorda em parte   | 19    | 20                         | 20       | 19      | 20  | 15                               | 20                | 21               | 20               | 16    |
| Discorda totalmente   | 31    | 31                         | 21       | 35      | 36  | 46                               | 40                | 35               | 28               | 20    |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)  | 4     | 6                          | 4        | 4       | 5   | 5                                | 5                 | 4                | 5                | 4     |
| Não sabe/Não respondeu  | 2     | 1                          | 3        | 4       | 2   | 2                                | 1                 | 1                | 2                | 6     |

|  | TOTAL | REGIÕES                    |          |         |     | RENDA FAMILIAR (EM SAL. MÍNIMOS) |                   |                  |                  |       |
|--|-------|----------------------------|----------|---------|-----|----------------------------------|-------------------|------------------|------------------|-------|
|  |       | Norte/<br>Centro-<br>Oeste | Nordeste | Sudeste | Sul | mais de<br>10                    | mais de<br>5 a 10 | mais de<br>2 a 5 | mais de<br>1 a 2 | até 1 |
| <b>SAÚDE E TRABALHO</b>  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| <b>Teve algum trabalho remunerado nos últimos doze meses?</b>  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%)  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Sim  | 67    | 69                         | 61       | 68      | 74  | 80                               | 85                | 75               | 62               | 50    |
| Não  | 32    | 31                         | 39       | 32      | 25  | 17                               | 15                | 25               | 38               | 49    |
| Não sabe/Não respondeu   | 0     | 0                          | 1        | 0       | 1   | 2                                | 0                 | 0                | 0                | 1     |
| <b>Perda de pelo menos um dia de trabalho nos últimos doze meses por motivos relacionados à saúde</b>                |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%)  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Perdeu   | 35    | 32                         | 36       | 35      | 37  | 45                               | 40                | 36               | 35               | 31    |
| Não perdeu   | 65    | 68                         | 64       | 65      | 63  | 55                               | 60                | 64               | 65               | 68    |
| Não sabe/Não respondeu   | 0     | 0                          | 0        | 0       | 0   | 0                                | 0                 | 0                | 0                | 1     |
| <b>Deixou de realizar suas atividades de trabalho nos últimos 30 dias devido a algum relacionado à saúde</b>         |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%)  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Deixou de realizar   | 14    | 15                         | 17       | 11      | 15  | 24                               | 10                | 14               | 16               | 12    |
| Não deixou de realizar   | 86    | 85                         | 83       | 88      | 85  | 73                               | 90                | 85               | 84               | 87    |
| Não sabe/Não respondeu   | 0     | 0                          | 1        | 0       | 0   | 3                                | 0                 | 0                | 1                | 1     |
| <b>Perda de pelo menos um dia de trabalho nos últimos doze meses por motivos relacionados a acidente de trabalho</b> |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Percentual de respostas (%)  |       |                            |          |         |     |                                  |                   |                  |                  |       |
| Perdeu   | 7     | 7                          | 6        | 7       | 6   | 3                                | 6                 | 6                | 8                | 8     |
| Não perdeu   | 93    | 91                         | 93       | 93      | 94  | 97                               | 94                | 94               | 91               | 91    |
| Não sabe/Não respondeu   | 0     | 2                          | 1        | 0       | 0   | 0                                | 0                 | 0                | 1                | 1     |

### 9.3 Segmentação por condição e porte do município

|   | TOTAL | CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO |           |          | PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES) |                      |                 |
|---|-------|-----------------------|-----------|----------|--|----------------------|-----------------|
|   |       | Capital               | Periferia | Interior | Até 20 mil                                   | Mais de 20 a 100 mil | Mais de 100 mil |
| <b>SITUAÇÃO DA SAÚDE PÚBLICA NO BRASIL</b>                                      |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| <b>Qualidade do sistema público de saúde no Brasil</b>                          |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%)   |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Ótima   | 1     | 2                     | 1         | 1        | 1  | 1                    | 1               |
| Boa   | 9     | 6                     | 8         | 11       | 12   | 12                   | 7               |
| Regular   | 28    | 26                    | 28        | 29       | 35   | 30                   | 25              |
| Ruim  | 22    | 20                    | 24        | 23       | 25   | 22                   | 21              |
| Péssima   | 39    | 47                    | 38        | 35       | 27   | 34                   | 44              |
| Não sabe/Não respondeu  | 1     | 0                     | 0         | 1        | 1  | 1                    | 1               |
| <b>Qualidade do sistema público de saúde de sua cidade</b>                      |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%)   |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Ótima   | 3     | 1                     | 2         | 3        | 3  | 3                    | 2               |
| Boa   | 16    | 9                     | 15        | 19       | 23   | 18                   | 12              |
| Regular   | 28    | 28                    | 29        | 28       | 26   | 31                   | 27              |
| Ruim  | 19    | 19                    | 17        | 19       | 20   | 16                   | 20              |
| Péssima   | 35    | 43                    | 36        | 30       | 27   | 30                   | 39              |
| Não sabe/Não respondeu  | 0     | 0                     | 0         | 0        | 1  | 0                    | 0               |
| <b>Evolução do sistema público de saúde no Brasil nos últimos três anos</b>     |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%)   |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Melhor  | 14    | 13                    | 15        | 14       | 17   | 15                   | 13              |
| Igual   | 42    | 39                    | 44        | 42       | 47   | 42                   | 40              |
| Pior do que há três anos  | 43    | 47                    | 41        | 41       | 34   | 41                   | 46              |
| Não sabe/Não respondeu  | 2     | 1                     | 0         | 2        | 2  | 2                    | 1               |
| <b>Evolução do sistema público de saúde de sua cidade nos últimos três anos</b> |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%)   |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Melhor  | 20    | 15                    | 21        | 23       | 28   | 24                   | 17              |
| Igual   | 39    | 38                    | 43        | 39       | 39   | 38                   | 40              |
| Pior do que há três anos  | 39    | 45                    | 36        | 37       | 32   | 38                   | 42              |
| Não sabe/Não respondeu  | 1     | 2                     | 0         | 1        | 2  | 1                    | 1               |
| <b>AVALIAÇÃO DAS AÇÕES E PROGRAMAS GOVERNAMENTAIS</b>                           |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| <b>Combate à Dengue</b>   |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Nota média (0 a 10)   | 7,9   | 7,5                   | 7,5       | 8,1      | 8,0  | 8,1                  | 7,7             |
| Não quis ou não soube responder (%)   | 1     | 1                     | 2         | 1        | 1  | 0                    | 1               |
| <b>Farmácia Popular</b>   |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Nota média (0 a 10)   | 7,4   | 7,3                   | 7,0       | 7,6      | 7,5  | 7,4                  | 7,4             |
| Não quis ou não soube responder (%)   | 5     | 7                     | 4         | 4        | 4  | 3                    | 6               |
| <b>Programa Estratégia Saúde da Família (antigo Programa Saúde da Família)</b>  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Nota média (0 a 10)   | 7,0   | 6,6                   | 6,6       | 7,3      | 7,3  | 7,2                  | 6,8             |
| Não quis ou não soube responder (%)   | 10    | 15                    | 9         | 9        | 11   | 8                    | 13              |

|  | TOTAL | CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO |           |          | PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES) |                      |                 |
|--|-------|-----------------------|-----------|----------|--|----------------------|-----------------|
|  |       | Capital               | Periferia | Interior | Até 20 mil                                   | Mais de 20 a 100 mil | Mais de 100 mil |
| <b>SAMU 192</b>  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Nota média (0 a 10)  | 7,2   | 6,9                   | 7,2       | 7,3      | 7,5  | 6,9                  | 7,3             |
| Não quis ou não soube responder (%)                                      | 8     | 4                     | 4         | 10       | 13   | 9                    | 6               |
| <b>UPA 24h (Unidades de Pronto Atendimento)</b>                          |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Nota média (0 a 10)  | 6,6   | 6,2                   | 6,4       | 6,8      | 6,8  | 6,6                  | 6,5             |
| Não quis ou não soube responder (%)                                      | 16    | 15                    | 8         | 17       | 17   | 16                   | 15              |
| <b>Campanhas de vacinação</b>  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Nota média (0 a 10)  | 8,8   | 8,6                   | 8,5       | 8,9      | 8,9  | 8,8                  | 8,7             |
| Não quis ou não soube responder (%)                                      | 1     | 1                     | 0         | 0        | 1  | 0                    | 1               |
| <b>ACESSO AOS SERVIÇOS DE SAÚDE</b>                                      |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| <b>Posse de plano de saúde</b>   |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%)  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Possui   | 24    | 31                    | 31        | 20       | 18   | 17                   | 30              |
| Não possui   | 75    | 69                    | 69        | 80       | 81   | 83                   | 70              |
| <b>Plano de saúde (por titularidade)</b>                                 |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%) - Apenas para quem possui plano de saúde     |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Titular  | 67    | 67                    | 65        | 68       | 58   | 69                   | 68              |
| Dependente   | 33    | 33                    | 35        | 32       | 42   | 31                   | 32              |
| <b>Plano de saúde (por tipo)</b>   |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%) - Apenas para quem possui plano de saúde     |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Particular (adquirido diretamente como pessoa física)                    | 43    | 47                    | 30        | 45       | 47   | 39                   | 44              |
| Empresarial (adquirido por meio da empresa onde trabalha)                | 57    | 53                    | 70        | 54       | 53   | 61                   | 56              |
| Não sabe/Não respondeu   | 0     | 0                     | 0         | 0        | 0  | 0                    | 0               |
| <b>Utilização dos serviços de saúde público e privado</b>                |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%)  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Somente o serviço público  | 60    | 55                    | 58        | 62       | 66   | 63                   | 56              |
| Principalmente o serviço público   | 8     | 8                     | 5         | 9        | 6  | 11                   | 7               |
| Igualmente os serviços público e privado                                 | 14    | 12                    | 14        | 14       | 13   | 13                   | 14              |
| Principalmente o serviço privado   | 9     | 10                    | 9         | 8        | 7  | 8                    | 9               |
| Somente o serviço privado  | 10    | 15                    | 14        | 6        | 7  | 4                    | 13              |
| Não sabe/Não respondeu   | 0     | 0                     | 0         | 0        | 0  | 0                    | 0               |
| <b>UTILIZAÇÃO E AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE NOS ÚLTIMOS 12 MESES</b> |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| <b>Utilização serviços de saúde nos últimos doze meses</b>               |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%)  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Sim, o próprio entrevistado  | 61    | 67                    | 58        | 58       | 55   | 56                   | 65              |
| Sim, algum parente   | 20    | 17                    | 20        | 22       | 23   | 24                   | 17              |
| Não, nem o entrevistado e nem algum parente                              | 18    | 16                    | 22        | 19       | 20   | 20                   | 17              |
| Não sabe/Não respondeu   | 1     | 0                     | 0         | 1        | 2  | 1                    | 1               |

CONTINUA

|   | TOTAL | CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO |           |          | PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES) |                      |                 |
|---|-------|-----------------------|-----------|----------|--|----------------------|-----------------|
|   |       | Capital               | Periferia | Interior | Até 20 mil                                   | Mais de 20 a 100 mil | Mais de 100 mil |
| <b>Avaliação do serviço de saúde utilizado no último atendimento nos últimos doze meses</b>                       |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%) - Apenas para o próprio entrevistado  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Ótimo   | 12    | 10                    | 13        | 13       | 9  | 14                   | 12              |
| Bom   | 39    | 35                    | 40        | 41       | 45   | 41                   | 37              |
| Regular   | 28    | 30                    | 24        | 27       | 35   | 24                   | 28              |
| Ruim  | 10    | 11                    | 11        | 10       | 7  | 9                    | 11              |
| Péssimo   | 11    | 14                    | 12        | 9        | 4  | 10                   | 12              |
| Não sabe/Não respondeu  | 0     | 0                     | 1         | 0        | 0  | 0                    | 0               |
| <b>Tipo de atendimento recebido nos últimos doze meses</b>  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%) - Apenas para o próprio entrevistado  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Ambulatorial: Pediatria   | 3     | 2                     | 3         | 3        | 2  | 4                    | 2               |
| Ambulatorial: Ginecologia   | 10    | 13                    | 11        | 8        | 7  | 9                    | 11              |
| Ambulatorial: Ortopedia   | 8     | 5                     | 11        | 8        | 8  | 9                    | 7               |
| Ambulatorial: Clínica geral   | 46    | 51                    | 40        | 46       | 54   | 41                   | 47              |
| Ambulatorial: Outras especialidades   | 12    | 12                    | 21        | 10       | 7  | 9                    | 15              |
| Exames laboratoriais e imagens*   | 8     | 4                     | 9         | 10       | 14   | 12                   | 5               |
| Emergência  | 7     | 6                     | 3         | 8        | 4  | 9                    | 6               |
| Serviços diversos**   | 2     | 4                     | 1         | 2        | 1  | 2                    | 3               |
| Internação  | 4     | 3                     | 0         | 5        | 4  | 4                    | 3               |
| Não sabe/Não respondeu  | 1     | 1                     | 2         | 0        | 1  | 0                    | 1               |
| <b>Instituição utilizada no último atendimento nos últimos doze meses</b>   |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%) - Apenas para o próprio entrevistado  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Pública   | 79    | 72                    | 75        | 83       | 83   | 84                   | 75              |
| Privada   | 21    | 28                    | 25        | 17       | 17   | 16                   | 24              |
| <b>Pagamento do serviço de saúde no último atendimento nos últimos doze meses</b>                                 |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%) - Apenas para o próprio entrevistado  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Gratuito  | 78    | 72                    | 74        | 82       | 81   | 83                   | 76              |
| Convênio ou plano de saúde  | 17    | 25                    | 21        | 12       | 12   | 12                   | 20              |
| Recursos próprios   | 5     | 3                     | 6         | 5        | 6  | 6                    | 4               |
| Não sabe/Não respondeu  | 0     | 0                     | 0         | 0        | 1  | 0                    | 0               |
| <b>COMPARAÇÃO ENTRE HOSPITAIS PÚBLICOS E PRIVADOS</b>   |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| <b>Utilização de algum serviço em hospital público pelo entrevistado ou por um parente nos últimos doze meses</b> |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%)   |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Utilizou nos últimos doze meses   | 51    | 55                    | 48        | 50       | 48   | 51                   | 52              |
| Utilizou há mais de um ano  | 41    | 35                    | 46        | 43       | 47   | 43                   | 39              |
| Nunca utilizou  | 6     | 9                     | 5         | 5        | 2  | 4                    | 8               |
| Não sabe/Não respondeu  | 1     | 2                     | 0         | 2        | 2  | 2                    | 2               |
| <b>Utilização de algum serviço em hospital privado pelo entrevistado ou por um parente nos últimos doze meses</b> |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%)   |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Utilizou nos últimos doze meses   | 27    | 36                    | 27        | 23       | 17   | 22                   | 33              |
| Utilizou há mais de um ano  | 28    | 27                    | 32        | 27       | 28   | 29                   | 27              |
| Nunca utilizou  | 44    | 35                    | 40        | 48       | 51   | 48                   | 39              |
| Não sabe/Não respondeu  | 2     | 1                     | 2         | 2        | 3  | 1                    | 1               |

\* Exames, coleta e análise de material, radiografias.

\*\* Curativos, medicação, terapia, vacinação.

|   | TOTAL | CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO |           |          | PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES) |                      |                 |
|---|-------|-----------------------|-----------|----------|--|----------------------|-----------------|
|   |       | Capital               | Periferia | Interior | Até 20 mil                                   | Mais de 20 a 100 mil | Mais de 100 mil |
| <b>Avaliação dos hospitais públicos</b>   |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Nota média (0 a 10) - Apenas para quem utilizou hospital público nos últimos doze meses |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Disponibilidade de medicamentos   | 5,9   | 5,4                   | 5,8       | 6,2      | 6,1  | 6,2                  | 5,7             |
| Condições de limpeza / manutenção   | 6,3   | 5,7                   | 6,1       | 6,6      | 6,5  | 6,6                  | 6,1             |
| Roupas, toalhas e roupa de cama   | 6,2   | 5,6                   | 6,1       | 6,5      | 6,4  | 6,6                  | 5,9             |
| Material hospitalar e medicamentos  | 6,3   | 6,0                   | 6,1       | 6,5      | 6,5  | 6,6                  | 6,1             |
| Relação do hospital com os pacientes / parentes   | 5,9   | 5,2                   | 5,4       | 6,4      | 6,0  | 6,5                  | 5,5             |
| Facilidade de acesso ao hospital  | 6,1   | 5,3                   | 5,6       | 6,6      | 6,6  | 6,6                  | 5,8             |
| Segurança nos hospitais   | 6,0   | 5,2                   | 5,9       | 6,3      | 6,3  | 6,4                  | 5,7             |
| Alimentação oferecida   | 5,8   | 4,9                   | 5,7       | 6,3      | 5,9  | 6,4                  | 5,5             |
| Infraestrutura e equipamentos médicos   | 5,8   | 5,1                   | 5,8       | 6,2      | 5,6  | 6,4                  | 5,6             |
| Tempo médio para a realização de exames   | 4,5   | 3,8                   | 4,7       | 4,8      | 4,8  | 5,0                  | 4,2             |
| Tempo de espera para atendimento / internação   | 4,3   | 3,5                   | 4,4       | 4,6      | 4,9  | 4,8                  | 3,9             |
| <b>Avaliação dos hospitais privados</b>   |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Nota média (0 a 10) - Apenas para quem utilizou hospital privado nos últimos doze meses |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Disponibilidade de medicamentos   | 7,6   | 7,5                   | 7,4       | 7,6      | 8,1  | 7,4                  | 7,5             |
| Condições de limpeza / manutenção   | 8,3   | 8,2                   | 8,2       | 8,5      | 8,8  | 8,3                  | 8,3             |
| Roupas, toalhas e roupa de cama   | 8,3   | 8,1                   | 8,3       | 8,4      | 8,8  | 8,2                  | 8,3             |
| Material hospitalar e medicamentos  | 8,4   | 8,3                   | 8,3       | 8,5      | 8,7  | 8,3                  | 8,4             |
| Relação do hospital com os pacientes / parentes   | 8,1   | 7,8                   | 8,0       | 8,4      | 8,6  | 8,2                  | 8,0             |
| Facilidade de acesso ao hospital  | 8,0   | 7,7                   | 8,2       | 8,1      | 7,8  | 8,2                  | 7,9             |
| Segurança nos hospitais   | 8,2   | 8,0                   | 8,2       | 8,3      | 8,9  | 8,1                  | 8,1             |
| Alimentação oferecida   | 8,0   | 7,6                   | 7,9       | 8,2      | 8,3  | 8,0                  | 7,9             |
| Infraestrutura e equipamentos médicos   | 8,4   | 8,2                   | 8,3       | 8,5      | 8,8  | 8,3                  | 8,3             |
| Tempo médio para a realização de exames   | 7,9   | 7,6                   | 7,7       | 8,1      | 8,6  | 8,0                  | 7,7             |
| Tempo de espera para atendimento / internação   | 7,8   | 7,4                   | 8,0       | 7,9      | 8,4  | 8,0                  | 7,6             |
| <b>Avaliação dos profissionais de saúde de hospitais públicos</b>                       |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Nota média (0 a 10) - Apenas para quem utilizou hospital público nos últimos doze meses |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Competência e conhecimento dos(as) médicos(as)  | 6,8   | 6,3                   | 6,4       | 7,1      | 7,2  | 7,0                  | 6,6             |
| Relacionamento dos(as) médicos(as) com os pacientes e parentes                          | 6,4   | 6,0                   | 5,9       | 6,8      | 7,1  | 6,8                  | 6,1             |
| Frequência e presença dos(as) médicos(as) no hospital                                   | 5,8   | 5,1                   | 5,2       | 6,2      | 6,1  | 6,2                  | 5,5             |
| Quantidade de médicos   | 5,3   | 4,7                   | 5,1       | 5,6      | 5,7  | 5,5                  | 5,1             |
| Competência e conhecimento dos(as) enfermeiros(as)                                      | 6,7   | 6,1                   | 6,5       | 7,0      | 7,1  | 7,0                  | 6,4             |
| Relacionamento dos(as) enfermeiros(as) com os pacientes / parentes                      | 6,5   | 5,8                   | 6,4       | 6,9      | 7,0  | 7,0                  | 6,2             |
| Frequência e presença dos(as) enfermeiros(as) no hospital                               | 6,6   | 5,7                   | 6,4       | 7,1      | 7,1  | 7,1                  | 6,2             |
| Quantidade de enfermeiros   | 6,3   | 5,4                   | 6,2       | 6,8      | 6,9  | 6,9                  | 5,9             |

CONTINUA

|   | TOTAL | CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO |           |          | PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES) |                      |                 |
|---|-------|-----------------------|-----------|----------|--|----------------------|-----------------|
|   |       | Capital               | Periferia | Interior | Até 20 mil                                   | Mais de 20 a 100 mil | Mais de 100 mil |
| <b>Avaliação dos profissionais de saúde de hospitais privados</b>                       |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Nota média (0 a 10) - Apenas para quem utilizou hospital privado nos últimos doze meses |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Competência e conhecimento dos(as) médicos(as)  | 8,5   | 8,3                   | 8,3       | 8,6      | 9,0  | 8,5                  | 8,4             |
| Relacionamento dos(as) médicos(as) com os pacientes e parentes                          | 8,3   | 8,0                   | 8,0       | 8,5      | 9,0  | 8,4                  | 8,1             |
| Frequência e presença dos(as) médicos(as) no hospital                                   | 8,3   | 8,0                   | 8,1       | 8,6      | 9,1  | 8,5                  | 8,1             |
| Quantidade de médicos   | 8,1   | 7,8                   | 7,8       | 8,3      | 8,9  | 8,2                  | 7,9             |
| Competência e conhecimento dos(as) enfermeiros(as)                                      | 8,2   | 8,0                   | 7,9       | 8,5      | 8,7  | 8,3                  | 8,1             |
| Relacionamento dos(as) enfermeiros(as) com os pacientes / parentes                      | 8,2   | 7,9                   | 8,1       | 8,4      | 8,7  | 8,3                  | 8,1             |
| Frequência e presença dos(as) enfermeiros(as) no hospital                               | 8,3   | 8,1                   | 7,9       | 8,5      | 8,7  | 8,4                  | 8,1             |
| Quantidade de enfermeiros   | 8,2   | 7,9                   | 8,0       | 8,4      | 8,7  | 8,3                  | 8,1             |

### PRINCIPAIS PROBLEMAS DO SISTEMA PÚBLICO DE SAÚDE

#### Principais problemas do sistema público de saúde

| Percentual de respostas (%)                                  |    |    |    |    |    |    |    |
|--|----|----|----|----|----|----|----|
| Demora / Dificuldade para ser atendido                       | 55 | 54 | 58 | 55 | 50 | 54 | 57 |
| Más condições das unidades de saúde                          | 5  | 7  | 2  | 5  | 3  | 6  | 5  |
| Falta de medicamentos  | 4  | 4  | 2  | 5  | 5  | 6  | 3  |
| Falta de equipamentos / unidades / investimentos             | 10 | 8  | 9  | 11 | 17 | 10 | 8  |
| Superlotação   | 4  | 6  | 6  | 2  | 0  | 2  | 5  |
| Falta de cuidado dos profissionais de saúde com os pacientes | 4  | 4  | 4  | 4  | 7  | 3  | 4  |
| Dificuldades de acesso às unidades de saúde                  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  |
| Má administração / corrupção                                 | 5  | 6  | 5  | 4  | 3  | 4  | 6  |
| Falta de conhecimentos dos médicos                           | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  |
| Falta de médicos   | 9  | 9  | 10 | 9  | 9  | 10 | 9  |
| Nenhuma destas   | 1  | 0  | 1  | 1  | 2  | 2  | 0  |
| Não sabe/Não respondeu                                       | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  |

### POLÍTICAS E AÇÕES PARA MELHORAR O SISTEMA PÚBLICO DE SAÚDE NO PAÍS

#### Para melhorar os serviços públicos de saúde no Brasil é necessário que os governos invistam mais recursos na área da saúde

| Percentual de respostas (%) |    |    |    |    |    |    |    |
|-----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|
| Concorda                    | 95 | 95 | 95 | 96 | 98 | 95 | 95 |
| Discorda                    | 4  | 4  | 3  | 4  | 2  | 4  | 4  |
| Não sabe/Não respondeu      | 1  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 2  |

#### O que os governos devem fazer para conseguir mais recursos para investir na área da saúde?

| Percentual de respostas (%)         |    |    |    |    |    |    |    |
|-------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|
| Aumentar os impostos                | 4  | 6  | 4  | 3  | 2  | 4  | 5  |
| Transferir recursos de outras áreas | 18 | 17 | 12 | 20 | 21 | 22 | 16 |
| Reduzir desperdícios                | 53 | 54 | 51 | 54 | 49 | 54 | 54 |
| Acabar com a corrupção              | 82 | 83 | 80 | 82 | 79 | 84 | 81 |
| Outras                              | 1  | 3  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  |
| Nenhuma destas                      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |
| Não sabe/Não respondeu              | 1  | 0  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |

A soma dos percentuais supera 100% porque era permitido escolher mais de uma alternativa.

|  | TOTAL | CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO |           |          | PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES) |                      |                 |
|--|-------|-----------------------|-----------|----------|--|----------------------|-----------------|
|  |       | Capital               | Periferia | Interior | Até 20 mil                                   | Mais de 20 a 100 mil | Mais de 100 mil |
| <b>Principal ação para melhorar o serviço médico na rede pública de saúde</b>  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%)  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Melhorar o salário dos médicos   | 30    | 35                    | 31        | 28       | 28   | 26                   | 33              |
| Equipar melhor os hospitais e postos de saúde  | 54    | 52                    | 42        | 57       | 57   | 57                   | 51              |
| Melhorar a formação profissional e treinamento dos médicos   | 24    | 26                    | 28        | 23       | 19   | 25                   | 25              |
| Punir exemplarmente os maus médicos  | 20    | 20                    | 27        | 19       | 10   | 20                   | 23              |
| Reconhecer e premiar os bons médicos   | 10    | 11                    | 11        | 10       | 12   | 9                    | 11              |
| Aumentar o número de médicos   | 57    | 53                    | 56        | 59       | 67   | 59                   | 53              |
| Nenhuma destas   | 1     | 0                     | 1         | 1        | 1  | 0                    | 1               |
| Não sabe/Não respondeu   | 1     | 0                     | 2         | 1        | 1  | 1                    | 1               |
| A soma dos percentuais supera 100% porque era permitido escolher mais de uma alternativa.  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| <b>O governo tem a obrigação de oferecer serviços de saúde gratuitos à toda a população</b>  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%)  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Concorda totalmente  | 83    | 85                    | 80        | 82       | 81   | 81                   | 84              |
| Concorda em parte  | 12    | 8                     | 14        | 13       | 17   | 14                   | 10              |
| Discorda em parte  | 4     | 5                     | 5         | 3        | 1  | 4                    | 4               |
| Discorda totalmente  | 1     | 1                     | 2         | 1        | 0  | 1                    | 1               |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)   | 0     | 0                     | 0         | 0        | 0  | 0                    | 0               |
| Não sabe/Não respondeu   | 0     | 0                     | 0         | 0        | 0  | 0                    | 0               |
| <b>O sistema de saúde universal (acesso gratuito a todos) é injusto porque todos pagam (via impostos) independentemente do uso</b> |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%)  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Concorda totalmente  | 41    | 36                    | 35        | 44       | 39   | 48                   | 37              |
| Concorda em parte  | 27    | 26                    | 27        | 28       | 29   | 27                   | 27              |
| Discorda em parte  | 13    | 15                    | 14        | 12       | 15   | 9                    | 15              |
| Discorda totalmente  | 13    | 18                    | 19        | 10       | 11   | 12                   | 14              |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)   | 2     | 3                     | 1         | 2        | 3  | 1                    | 3               |
| Não sabe/Não respondeu   | 3     | 3                     | 4         | 3        | 4  | 2                    | 4               |
| <b>Políticas preventivas são mais importantes para melhorar a saúde da população que a construção de hospitais</b>                 |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%)  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Concorda totalmente  | 43    | 38                    | 47        | 45       | 39   | 47                   | 43              |
| Concorda em parte  | 28    | 29                    | 29        | 28       | 29   | 30                   | 28              |
| Discorda em parte  | 13    | 13                    | 9         | 14       | 19   | 10                   | 13              |
| Discorda totalmente  | 10    | 14                    | 11        | 9        | 11   | 9                    | 11              |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)   | 3     | 4                     | 2         | 3        | 2  | 3                    | 3               |
| Não sabe/Não respondeu   | 2     | 2                     | 2         | 1        | 1  | 1                    | 2               |
| <b>Os hospitais privados são melhores que os hospitais públicos</b>  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%)  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Concorda totalmente  | 62    | 60                    | 55        | 64       | 68   | 63                   | 59              |
| Concorda em parte  | 24    | 23                    | 25        | 24       | 26   | 24                   | 23              |
| Discorda em parte  | 6     | 9                     | 7         | 4        | 3  | 4                    | 8               |
| Discorda totalmente  | 4     | 5                     | 5         | 3        | 1  | 4                    | 5               |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)   | 3     | 2                     | 5         | 2        | 1  | 3                    | 3               |
| Não sabe/Não respondeu   | 2     | 1                     | 2         | 2        | 1  | 1                    | 2               |

CONTINUA

|   | TOTAL | CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO |           |          | PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES) |                      |                 |
|---|-------|-----------------------|-----------|----------|--|----------------------|-----------------|
|   |       | Capital               | Periferia | Interior | Até 20 mil                                   | Mais de 20 a 100 mil | Mais de 100 mil |
| <b>A transferência da gestão dos hospitais públicos para o setor privado vai melhorar o atendimento</b> |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%)   |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Concorda totalmente   | 36    | 36                    | 37        | 36       | 38   | 34                   | 37              |
| Concorda em parte   | 27    | 27                    | 29        | 26       | 30   | 27                   | 26              |
| Discorda em parte   | 13    | 14                    | 11        | 13       | 12   | 12                   | 13              |
| Discorda totalmente   | 15    | 12                    | 16        | 16       | 11   | 20                   | 13              |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)  | 3     | 4                     | 2         | 3        | 3  | 2                    | 3               |
| Não sabe/Não respondeu  | 6     | 7                     | 6         | 7        | 6  | 6                    | 7               |
| <b>A venda de medicamentos só deve ser permitida com a apresentação e retenção de receita médica</b>    |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%)   |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Concorda totalmente   | 62    | 66                    | 53        | 62       | 66   | 64                   | 60              |
| Concorda em parte   | 22    | 16                    | 30        | 22       | 24   | 21                   | 21              |
| Discorda em parte   | 7     | 9                     | 9         | 7        | 5  | 6                    | 9               |
| Discorda totalmente   | 6     | 7                     | 5         | 6        | 3  | 7                    | 7               |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)  | 1     | 2                     | 1         | 1        | 2  | 1                    | 2               |
| Não sabe/Não respondeu  | 1     | 1                     | 2         | 1        | 0  | 1                    | 2               |
| <b>O medicamento genérico é tão bom quanto o de marca</b>   |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%)   |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Concorda totalmente   | 54    | 54                    | 56        | 53       | 46   | 56                   | 54              |
| Concorda em parte   | 28    | 25                    | 29        | 29       | 33   | 26                   | 28              |
| Discorda em parte   | 9     | 10                    | 7         | 9        | 11   | 8                    | 9               |
| Discorda totalmente   | 6     | 7                     | 6         | 6        | 8  | 6                    | 6               |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)  | 1     | 2                     | 1         | 1        | 0  | 2                    | 2               |
| Não sabe/Não respondeu  | 2     | 1                     | 2         | 2        | 2  | 2                    | 2               |
| <b>O parto normal é melhor que a cesariana</b>  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%)   |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Concorda totalmente   | 61    | 63                    | 59        | 61       | 54   | 64                   | 61              |
| Concorda em parte   | 19    | 17                    | 19        | 21       | 24   | 20                   | 18              |
| Discorda em parte   | 4     | 6                     | 4         | 3        | 2  | 4                    | 5               |
| Discorda totalmente   | 3     | 4                     | 3         | 3        | 3  | 4                    | 3               |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)  | 3     | 4                     | 5         | 2        | 2  | 2                    | 4               |
| Não sabe/Não respondeu  | 10    | 8                     | 10        | 10       | 15   | 6                    | 9               |
| <b>O viciado em drogas é mais um problema de polícia que de saúde pública</b>                           |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%)   |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Concorda totalmente   | 23    | 20                    | 28        | 23       | 20   | 27                   | 22              |
| Concorda em parte   | 19    | 14                    | 21        | 22       | 15   | 24                   | 18              |
| Discorda em parte   | 19    | 23                    | 14        | 19       | 25   | 14                   | 21              |
| Discorda totalmente   | 31    | 35                    | 27        | 30       | 33   | 29                   | 31              |
| Nem concorda e nem discorda (esp.)  | 4     | 5                     | 6         | 4        | 4  | 3                    | 5               |
| Não sabe/Não respondeu  | 2     | 3                     | 3         | 3        | 2  | 2                    | 3               |

|  | TOTAL | CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO |           |          | PORTE DO MUNICÍPIO (EM NÚMERO DE HABITANTES) |                      |                 |
|--|-------|-----------------------|-----------|----------|--|----------------------|-----------------|
|  |       | Capital               | Periferia | Interior | Até 20 mil                                   | Mais de 20 a 100 mil | Mais de 100 mil |
| <b>SAÚDE E TRABALHO</b>  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| <b>Teve algum trabalho remunerado nos últimos doze meses?</b>  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%)  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Sim  | 67    | 70                    | 66        | 66       | 69   | 64                   | 69              |
| Não  | 32    | 29                    | 34        | 34       | 31   | 36                   | 31              |
| Não sabe/Não respondeu   | 0     | 1                     | 0         | 0        | 0  | 0                    | 0               |
| <b>Perda de pelo menos um dia de trabalho nos últimos doze meses por motivos relacionados à saúde</b>                |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%)  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Perdeu   | 35    | 40                    | 34        | 33       | 31   | 33                   | 37              |
| Não perdeu   | 65    | 60                    | 66        | 67       | 69   | 67                   | 63              |
| Não sabe/Não respondeu   | 0     | 0                     | 0         | 0        | 0  | 0                    | 0               |
| <b>Deixou de realizar suas atividades de trabalho nos últimos 30 dias devido a algum relacionado à saúde</b>         |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%)  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Deixou de realizar   | 14    | 17                    | 12        | 13       | 13   | 12                   | 15              |
| Não deixou de realizar   | 86    | 82                    | 88        | 87       | 87   | 88                   | 85              |
| Não sabe/Não respondeu   | 0     | 0                     | 1         | 0        | 0  | 0                    | 1               |
| <b>Perda de pelo menos um dia de trabalho nos últimos doze meses por motivos relacionados a acidente de trabalho</b> |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Percentual de respostas (%)  |       |                       |           |          |  |                      |                 |
| Perdeu   | 7     | 7                     | 10        | 6        | 7  | 6                    | 7               |
| Não perdeu   | 93    | 92                    | 90        | 94       | 93   | 94                   | 92              |
| Não sabe/Não respondeu   | 0     | 1                     | 0         | 0        | 0  | 0                    | 1               |

## 10 Especificações técnicas da pesquisa

### Período de campo

De 16 a 20 de setembro de 2011.

### Universo

A pesquisa é realizada com eleitores de 16 anos ou mais da área em estudo. O universo de eleitores é estratificado. Com exceção dos estados do Acre, Amapá e Roraima que juntos constituem apenas um estrato, cada um dos demais estratos é composto por apenas um estado brasileiro. Uma vez que o Estado possua Região Metropolitana, o seu universo é estratificado em Região Metropolitana e Interior.

### Amostra

O modelo de amostragem utilizado é o de conglomerados em 3 estágios.

No primeiro estágio os municípios são selecionados probabilisticamente através do método PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho), com base na população de 16 anos ou mais de cada município.

No segundo estágio são selecionados os conglomerados: setores censitários, com PPT (Probabilidade Proporcional ao Tamanho) sistemático. A medida de tamanho é a população de 16 anos ou mais residente nos setores.

Finalmente, no terceiro estágio é selecionado em cada conglomerado um número fixo de eleitores segundo cotas de variáveis descritas abaixo.

### Variáveis para cotas amostrais

- SEXO: Masculino e Feminino.
- GRUPOS DE IDADE: 16-17, 18-24, 25-29, 30-39, 40-49, 50-69 e 70 anos e mais.
- INSTRUÇÃO: Até 4ª série do fund.; 5ª a 8ª série do fund.; Ens. Médio; Superior.
- ATIVIDADE: Setor de dependência - agricultura, indústria de transformação, indústria de construção, outras indústrias, comércio, prestação de serviços, transporte e comunicação, atividade social, administração pública, outras atividades, estudantes e inativos.
- FONTES DE DADOS PARA ELABORAÇÃO DA AMOSTRA: Censo 2000, PNAD 2008 e TSE 2010.

- **NÚMERO DE ENTREVISTAS:** 2.002 entrevistas em 141 municípios.
- **MARGEM DE ERRO:** O intervalo de confiança estimado é de 95% e a margem de erro máxima estimada é de 2 pontos percentuais para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total da amostra.
- **COLETA DE DADOS:** Entrevistas pessoais com utilização de questionário elaborado de acordo com os objetivos da pesquisa. As entrevistas são realizadas por uma equipe de entrevistadores do IBOPE, devidamente treinada para abordagem deste tipo de público.
- **CONTROLE DE QUALIDADE:** Há filtragem em todos os questionários após a realização das entrevistas. Fiscalização em aproximadamente 20% dos questionários.

| Perfil da amostra           | %  |
|-----------------------------|----|
| <b>Sexo</b>                 |    |
| Masculino                   | 48 |
| Feminino                    | 52 |
| <b>Idade</b>                |    |
| 16 a 24                     | 20 |
| 25 a 29                     | 13 |
| 30 a 39                     | 22 |
| 40 a 49                     | 19 |
| 50 e mais                   | 26 |
| <b>Grau de instrução</b>    |    |
| Até 4ª série do fundamental | 28 |
| 5ª a 8ª do fundamental      | 21 |
| Ensino Médio                | 35 |
| Superior                    | 15 |
| <b>Região</b>               |    |
| Norte/Centro-Oeste          | 15 |
| Nordeste                    | 27 |
| Sudeste                     | 43 |
| Sul                         | 15 |

| Perfil da amostra                                       | %  |
|---|----|
| <b>Renda familiar<br/>(em salários mínimos)</b>         |    |
| Mais de 10  | 2  |
| Mais de 5 a 10  | 9  |
| Mais de 2 a 5   | 36 |
| Mais de 1 a 2   | 32 |
| Até 1   | 16 |
| Não respondeu   | 5  |
| <b>Condição do município</b>                            |    |
| Capital   | 27 |
| Periferia   | 13 |
| Interior  | 60 |
| <b>Porte do município<br/>(em número de habitantes)</b> |    |
| Até 20 mil  | 15 |
| Mais de 20 a 100 mil                                    | 29 |
| Mais de 100 mil   | 56 |

OBSERVAÇÃO: As perguntas cujas somas das porcentagens não totalizam 100% são decorrentes de arredondamentos ou de múltiplas respostas.

## **CNI**

### **Unidade de Pesquisa, Avaliação e Desenvolvimento – PAD**

*Renato da Fonseca*

Gerente-Executivo

*Marcelo Souza Azevedo*

*Isabel Mendes de Faria Marques*

*Edson Velloso*

*Thiago Santos da Silva*

Equipe Técnica

### **DIRETORIA DE COMUNICAÇÃO - DIRCOM**

*Carlos Alberto Barreiros*

Diretor de Comunicação

### **Gerência Executiva de Publicidade e Propaganda – GEXPP**

*Carla Cristine Gonçalves de Souza*

Gerente Executiva

*Alisson Costa*

*Carla Regina Pereira Gadêlha*

Projeto Gráfico e Diagramação

### **DIRETORIA DE SERVIÇOS CORPORATIVOS - DSC**

#### **Área de Administração, Documentação e Informação - ADINF**

*Soraya Alves Lacerda*

Normalização

---

Elaboração da Pesquisa

*IBOPE Inteligência*

